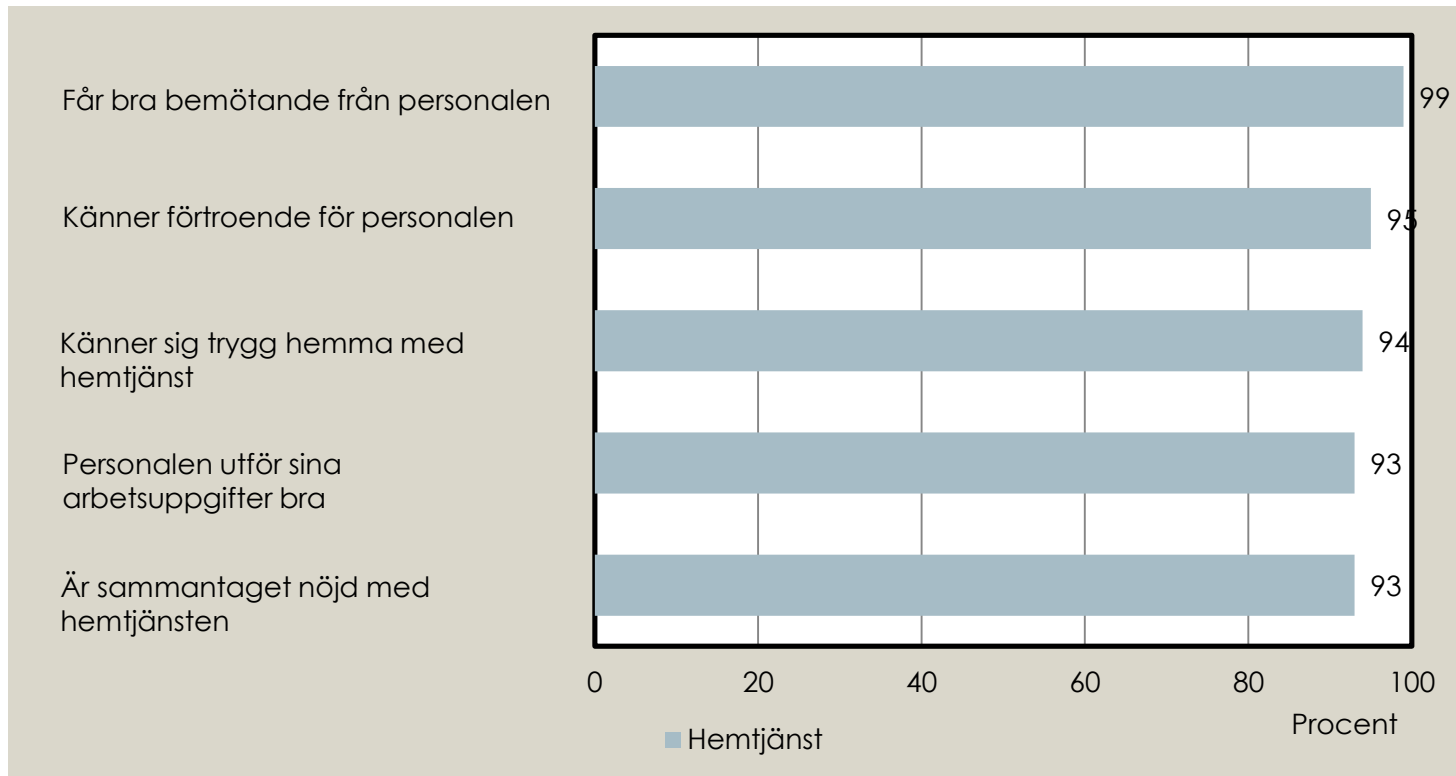


# Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2018

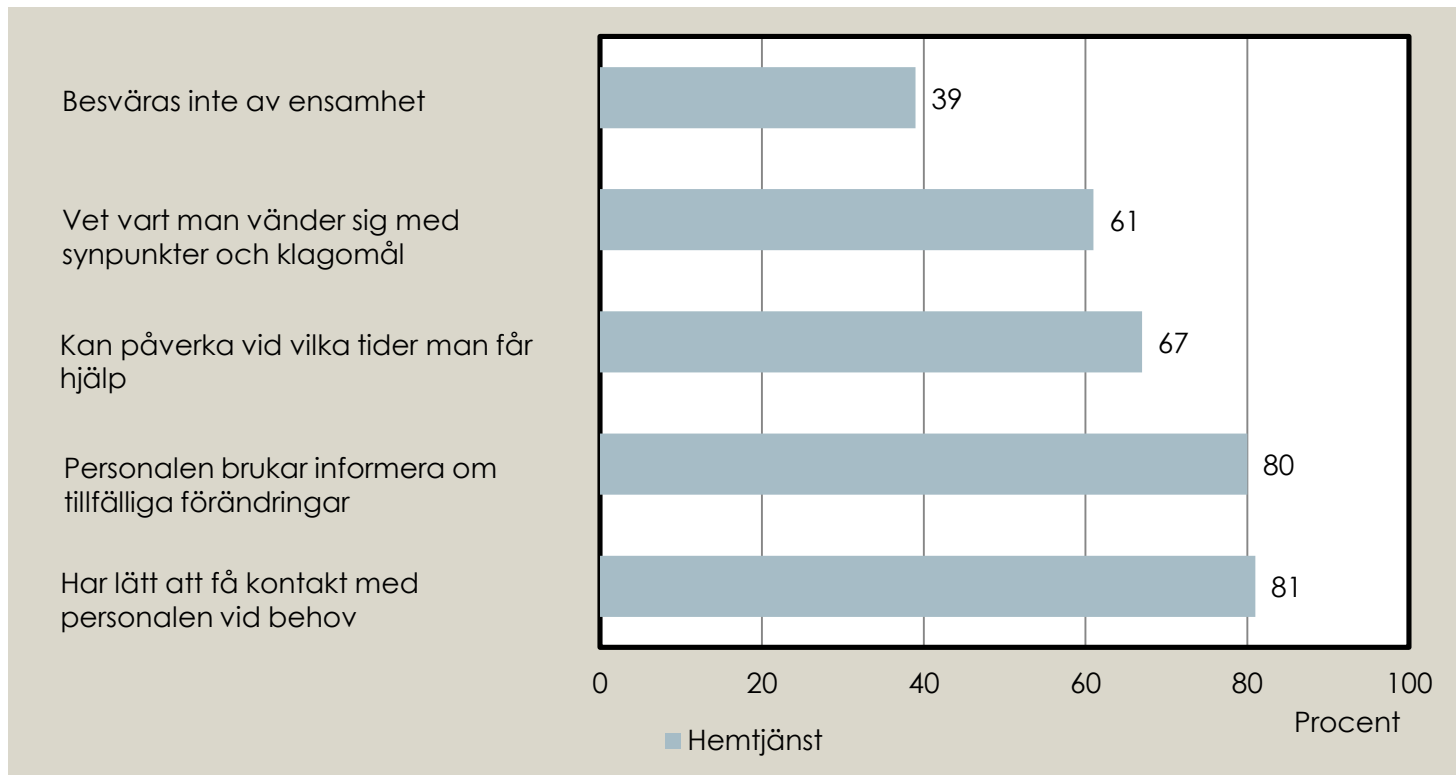
Resultat för Töreboda\_Hemtjänst (minst 7 svarande)  
Hemtjänst



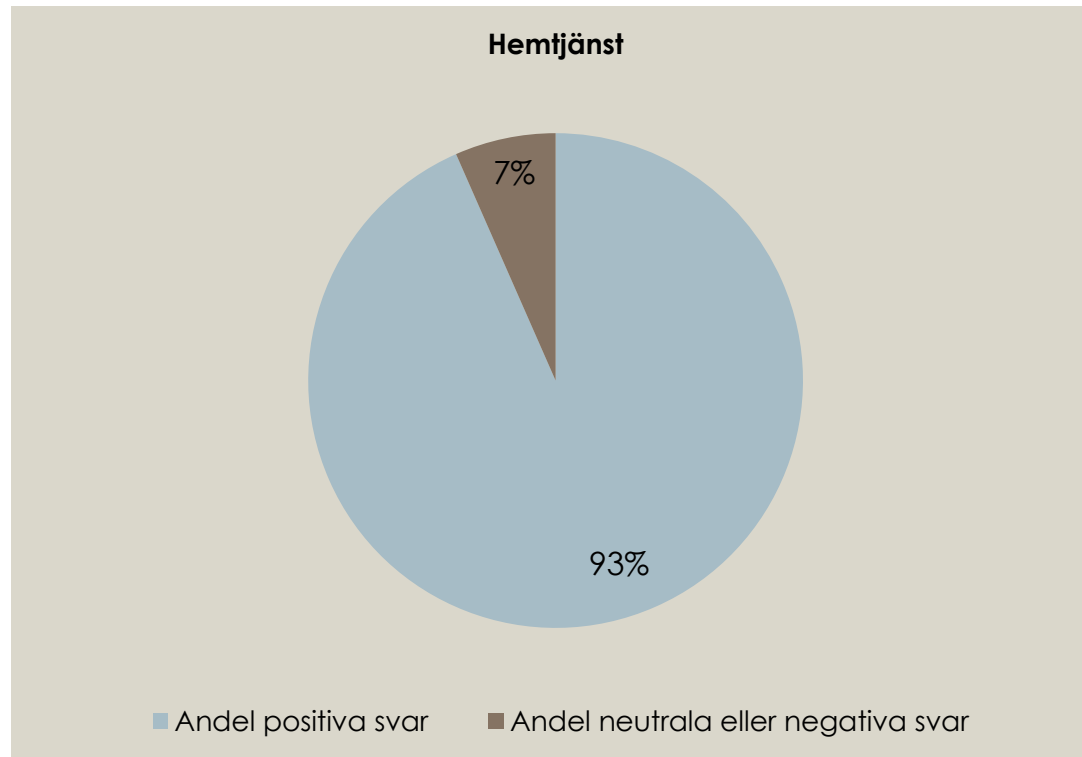
# De fem frågor där andelen positiva svar är högst



# De fem frågor där andelen positiva svar är lägst



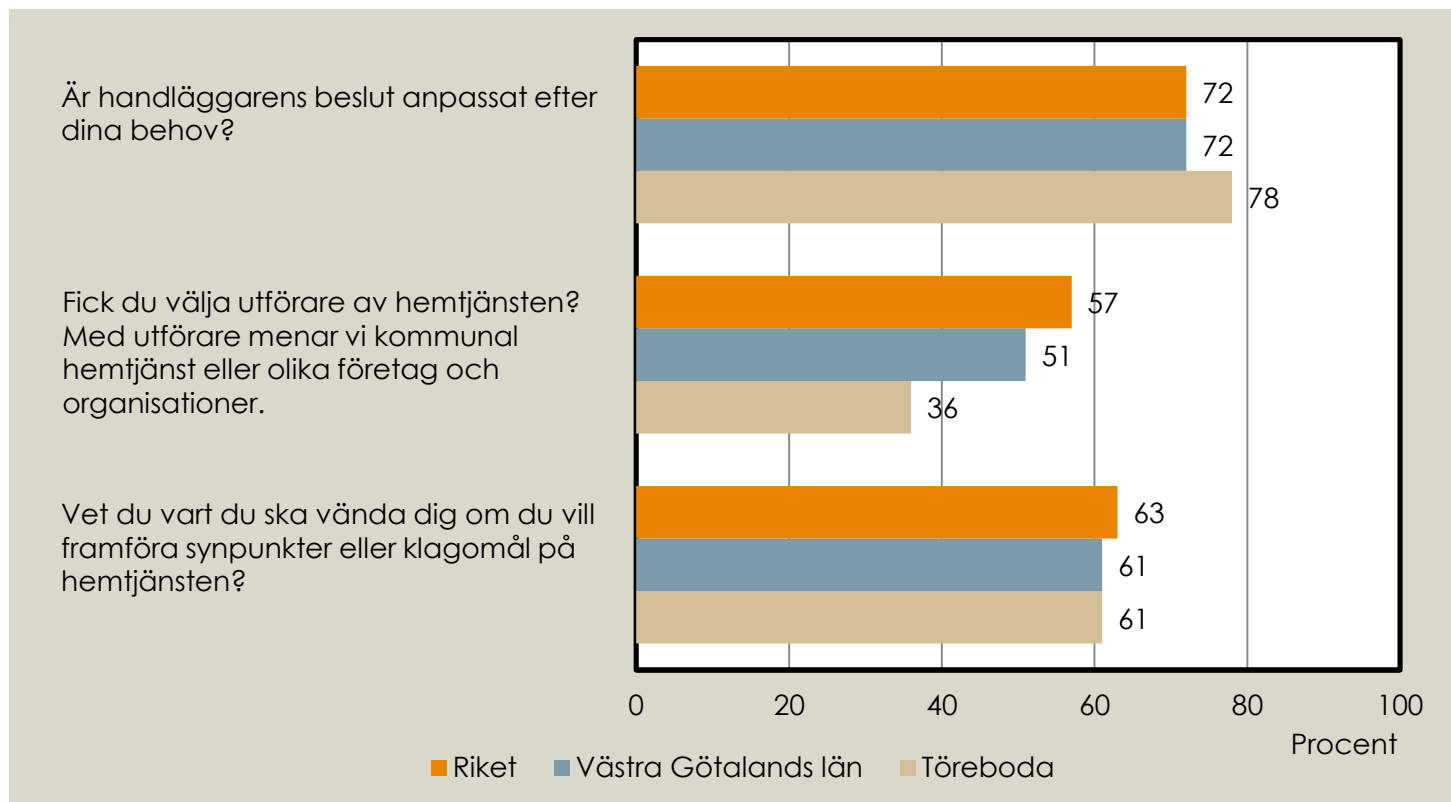
# Hur nöjd eller missnöjd är du samman- taget med den hemtjänst du har?



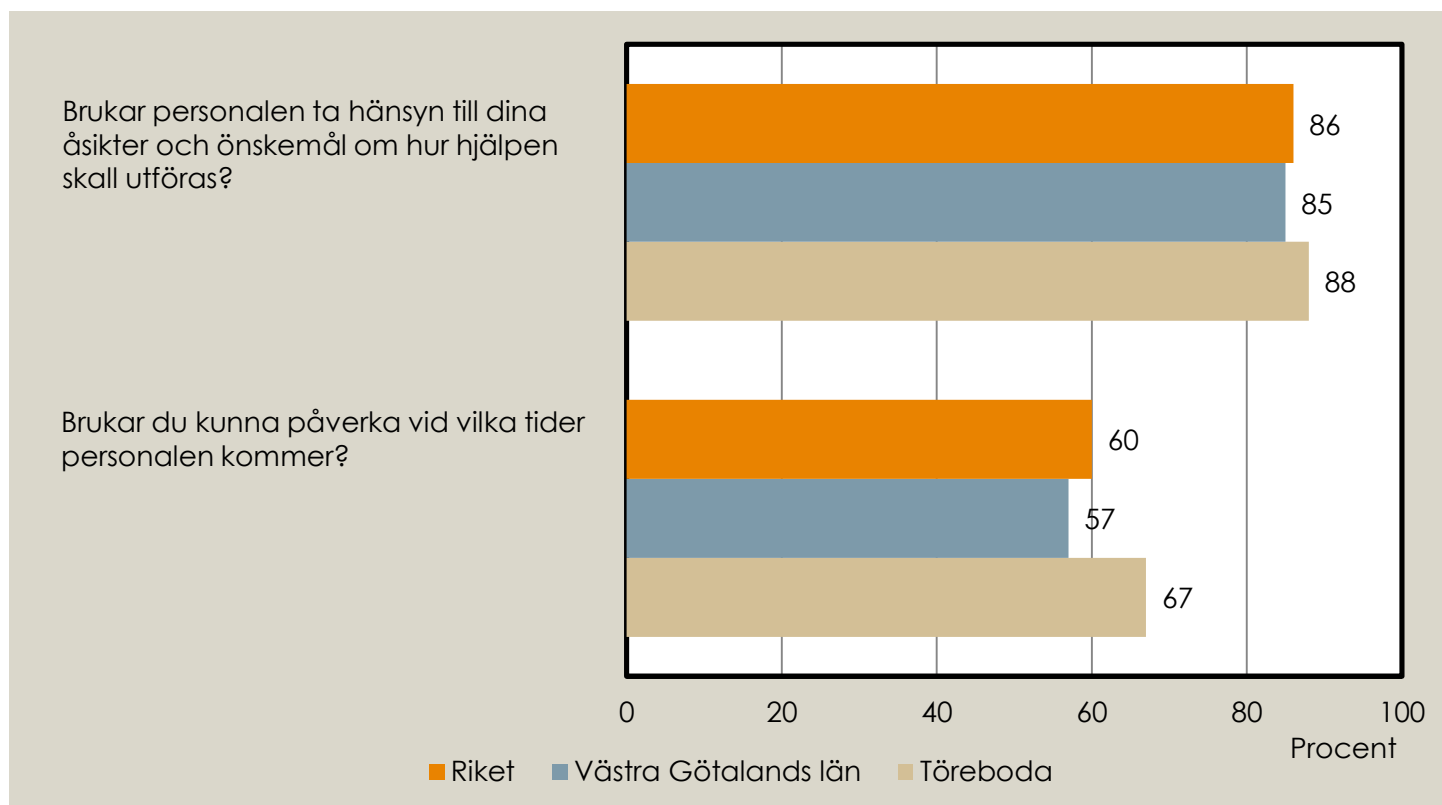
# Samtliga frågor med referensvärden



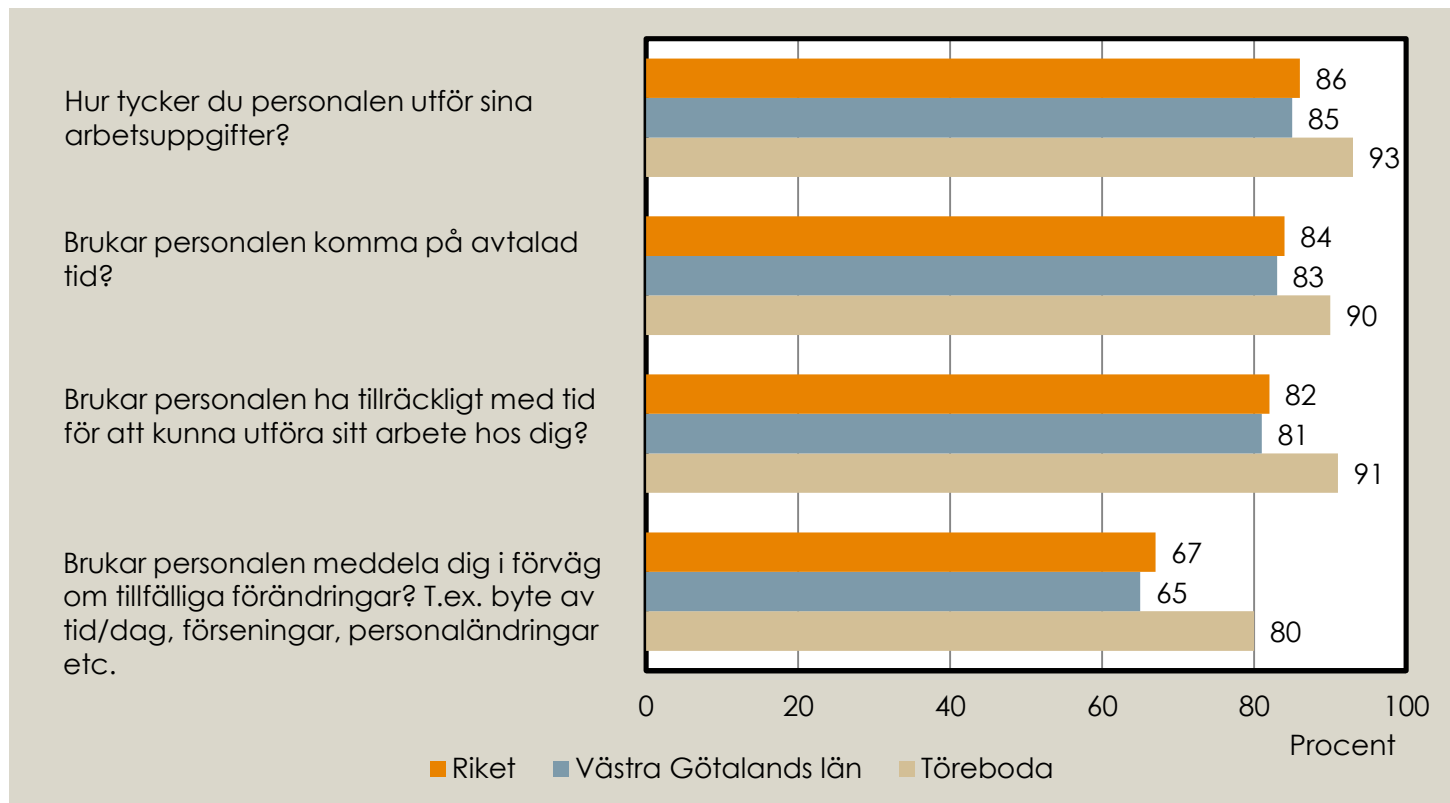
# Andel positiva svar inom området kontakter med kommunen



# Andel positiva svar inom området inflytande

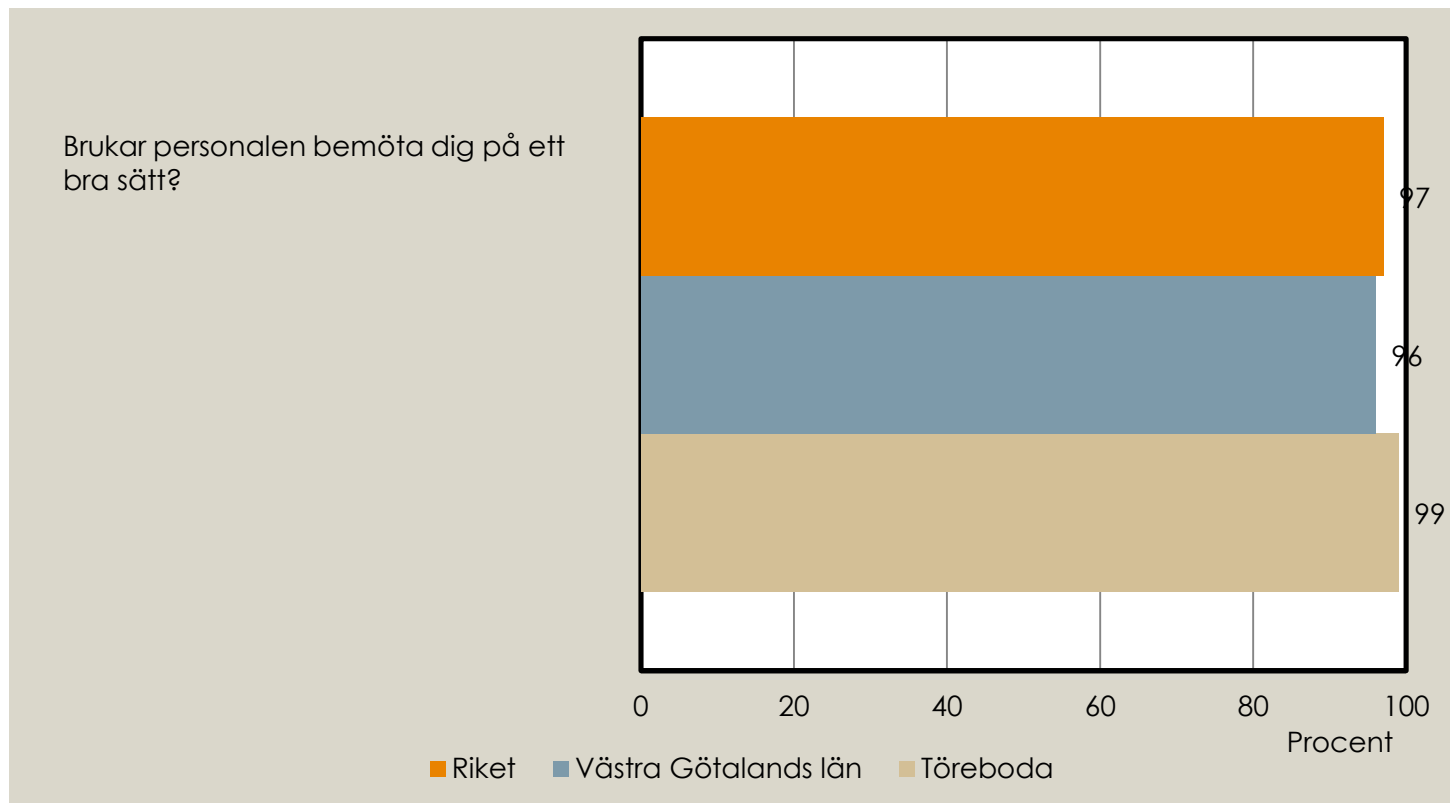


# Andel positiva svar inom området hjälpens utförande

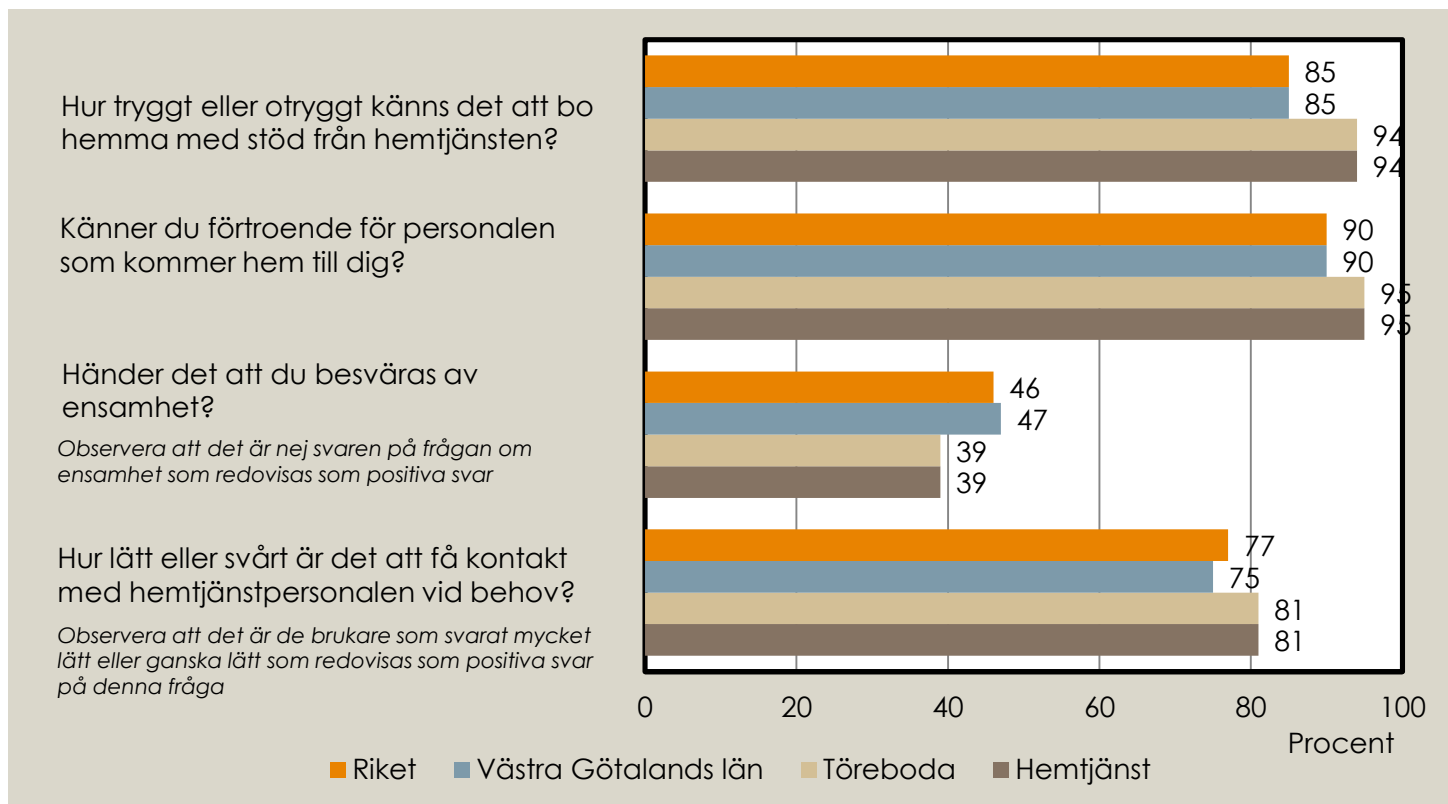




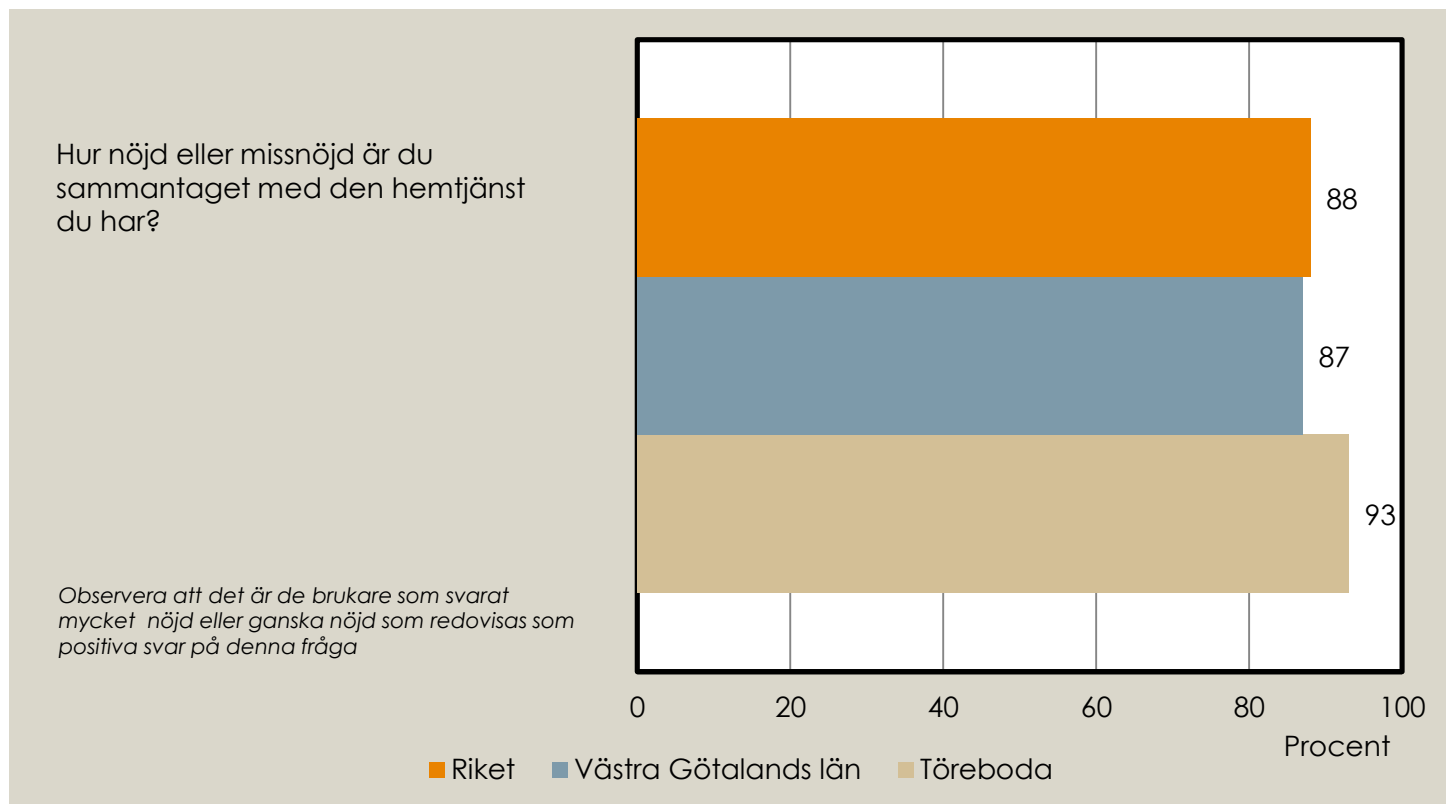
# Andel positiva svar inom området bemötande



# Andel positiva svar inom området trygghet och tillgänglighet



# Andel positiva svar inom området hemtjänsten i sin helhet



# Trender

Fråga	2016	2017	2018
Handläggares beslutet är anpassat efter brukarens behov	<b>75</b>	<b>83</b>	<b>78</b>
Fick välja utförare av hemtjänsten	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>36</b>
Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	<b>68</b>	<b>67</b>	<b>61</b>
Personalen tar hänsyn till brukarens egna åsikter och önskemål	<b>87</b>	<b>95</b>	<b>88</b>
Kan påverka vid vilka tider man får hjälp	<b>56</b>	<b>60</b>	<b>67</b>
Personalen utför sina arbetsuppgifter bra	<b>93</b>	<b>93</b>	<b>93</b>
Personalen kommer på avtalad tid	<b>88</b>	<b>88</b>	<b>90</b>
Personalen har tillräckligt med tid för arbetet	<b>85</b>	<b>87</b>	<b>91</b>
Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar	<b>75</b>	<b>77</b>	<b>80</b>
Får bra bemötande från personalen	<b>99</b>	<b>97</b>	<b>99</b>
Känner sig trygg hemma med hemtjänst	<b>91</b>	<b>95</b>	<b>94</b>
Känner förtroende för personalen	<b>94</b>	<b>96</b>	<b>95</b>
Besväras inte av ensamhet	<b>42</b>	<b>45</b>	<b>39</b>
Har lätt att få kontakt med personalen vid behov	<b>84</b>	<b>85</b>	<b>81</b>
Är sammantaget nöjd med hemtjänsten	<b>94</b>	<b>98</b>	<b>93</b>
Fungerande samarbete med hemtjänsten	<b>88</b>	<b>97</b>	<b>93</b>