



TÖREBODA KOMMUN

Vård och omsorg

Box 83

545 22 Töreboda

0506-180 00 växel



© www.ClipProject.info

Städ och tvätt



Du som läser den här broschyren har fått beslut om insatsen Städ eller Tvätt. Stödet du får utgår alltid från det biståndsbeslut som du har fått beviljat av biståndshandläggaren.

När vi i hemvården får beställningen från biståndshandläggaren tar någon kontakt med dig och stämmer av när vi kan göra vårt första besök hos dig. Vår målsättning är att möta dina behov i så stor utsträckning som möjligt och att i dialog med dig komma överens om exempelvis lämpliga tider för dina besök.

Aktiverande förhållningssätt

I hemvården arbetar vi utifrån ett aktiverande förhållningssätt. Det innebär att vi tar till vara dina egna resurser så att du behåller dina funktioner och din självständighet så länge som möjligt. Det är viktigt att du är så delaktig och aktiv som möjligt i skötseln av ditt hem.

Vad ingår i insatsen Tvätt?

I ditt biståndsbeslut står det vad just du ska få stöd med.

Vad ingår i insatsen Städ?

I ditt biståndsbeslut står det vad just du ska få stöd med.

Biståndsbeslutet utgår alltid ifrån dina behov. I normalfallet så ingår ofta städ av två rum och kök, men du kan själv bestämma vilka två rum vi ska städa när vi besöker dig. Övriga önskemål kommer du överens med personalen om.

Om du har mindre mattor kan vi ta ut och skaka. Om du inte dammar själv, dammar vi tomma ytor och runt om saker.

Byte av dag eller tid

Vi planerar vår bemanning utifrån de insatser och tider vi kommit överens om. Därför är det viktigt att du meddelar personalen, i så god tid som möjligt, om du inte är hemma, eller av andra skäl inte kan ta emot besök en viss dag. Personalen planerar om i den mån det går men vi kan inte garantera att insatsen kan utföras förrän nästa inplanerade besök. Personalen utför inte städ eller tvätt i ditt hem när du inte är hemma. Om du vill undvika att du blir fakturerad för kostnaden för ett besök måste avbokning ske minst 7 dagar innan.

Ibland är det hemvården som behöver ändra på tiden p g a organisatoriska förändringar. I så fall kontaktar vi dig i så god tid som möjligt för att komma överens om en tid och dag då det passar dig att vi utför insatsen istället.

Bra att tänka på om du har hjälp med Tvätt

- Om du har tvättstuga ska den vara bokad på aktuell tid. Detta kan vi hjälpa till med om du behöver det. Om bokningen kräver nyckel behöver vi ha tillgång till den.
- Det ska finnas tillgång till en fungerande tvättmaskin och tvättmedel.
- Om det behövs mynt eller polletter till tvättmaskinen så ska det finnas tillgängligt för personalen.

Bra att tänka på om du har hjälp med Städ

Ibland kan vissa förändringar behöva göras i ditt hem för att personalen ska få en god arbetsmiljö och för att kunna utföra insatsen på bästa sätt, t e x mindre ommöblering eller flytt av lösa föremål som försvårar framkomlighet.

Du står själv för att det finns fungerande städutrustning som vi kan använda utan att skada sig.

- Fungerande dammsugare och dammsugarpåsar.
- Mopp och mopphink med urvridare.
- Dammduk.
- Rengöringsmedel.

Synpunkter

Din åsikt är viktig för oss och du kan hjälpa oss att bli bättre. Vi är tacksamma för alla synpunkter, både positiva och negativa, idéer och önskemål. Du kan lämna dina synpunkter digitalt på kommunens hemsida, det går även att skriva ut blanketten ”Synpunkter och klagomål” på samma ställe. Du kan också lämna muntliga synpunkter till Enhetschef.

Kontakta kommunen

Har du frågor om kommunens hemvård så kan du vända dig till enhetscheferna i hemvården som du når på telefon 0506-183 54 eller 0506-182 25.



Det finns också mer information på kommunens hemsida.

[toreboda.se/stöd och omsorg](https://toreboda.se/stod-och-omsorg)

