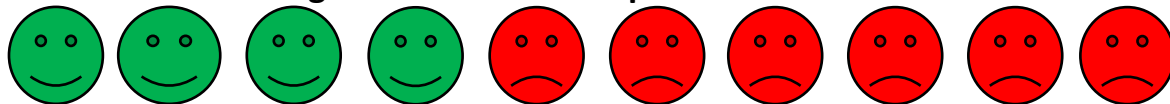


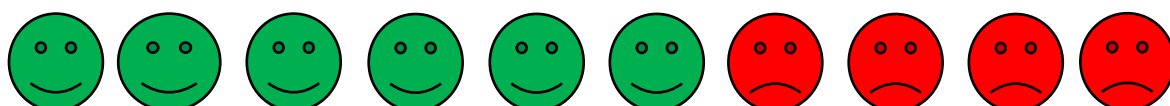
# Så här tyckte ni om socialtjänsten.

Under september-oktober erbjöd vi alla som besökte socialtjänsten att svara på frågor om er upplevelse av vår verksamhet. Vi vill tacka alla som tog sig tid att delta! Det är värdefullt för oss att få veta vad ni tycker är bra och vad vi kan bli bättre på. Nedan ser du resultatet.

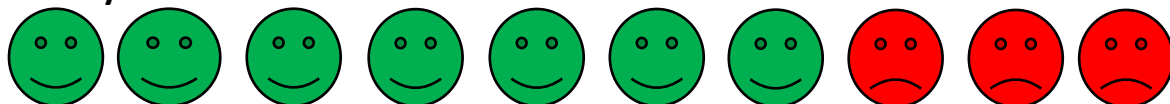
**25% Av 416st tillfrågade valde att svara på vår enkät**



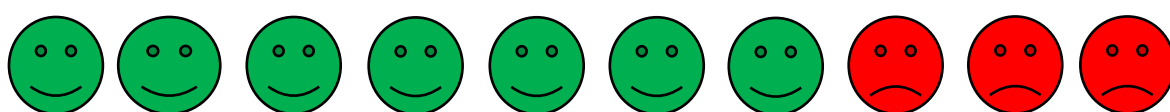
**62% Tyckte det var lätt att få kontakt med socialekreteraren (till exempel via telefon, sms eller e-post)**



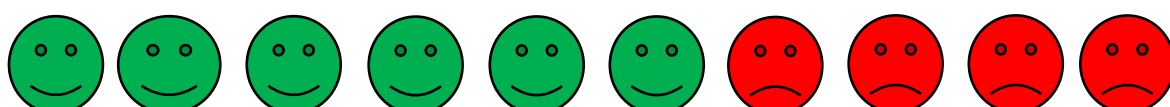
**71% Tyckte det var lätt att förstå informationen de fick av socialekreteraren**



**71% Tyckte att vi visade förståelse för deras situation**



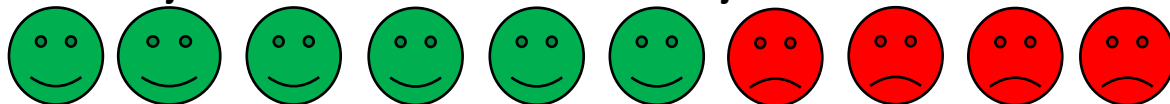
**56% Tyckte att vi efterfrågade deras synpunkter på hur deras situation skulle kunna förändras?**



**37% Tyckte att de har kunnat påverka vilken typ av hjälp de fått av socialtjänsten**



**59% Är nöjda med det stöd de fått från socialtjänsten**



**62% Tycker att deras situation förändrats sedan de fick kontakt med socialtjänsten**

