



**TÖREBODA KOMMUN**  
Kommunstyrelsen  
Stöd och omsorg  
Box 83  
545 22 Töreboda  
0506-180 00 växel

# Information till dig som beviljats stöd från hemvården i Töreboda kommun



## Tillväxt Trygghet Tillsammans



## **Vi vill hälsa dig varmt välkommen till Hemvården i Töreboda**

I hemvården möts du av kunnig personal med ambitionen att du ska trivas med oss och att du ska få stöd med det du behöver i vardagen. Vi ger dig möjlighet att leva och bo självständigt med respekt för självbestämmande och integritet. En biståndshandläggare har gjort en bedömning av hur ditt behov av stöd ser ut och vi utformar insatserna utifrån den bedömningen i samråd med dig. Insatserna varierar därför för varje person.

Vid behov av **tillsyn** dag eller natt använder vi trygghetskamera som lånas ut kostnadsfritt. Med tillsyn menar vi att insatsen inte innebär att ett fysiskt besök av personal krävs. Trygghetskamera innebär istället att besöket görs digitalt under ca 1 minut vid de tillfällen vi kommit överens om tillsammans med dig. Mer information finns att läsa i broschyren Trygghetskamera.

### **Vår personal**

I hemvården är vi grundliga när vi rekryterar personal. För att du ska kunna vara trygg med de som besöker dig kontrollerar vi alltid referenser och begär utdrag från brottsregistret på samtliga nya medarbetare.

I hemvården arbetar både män och kvinnor, yngre och äldre med olika bakgrund och nationalitet. Vi värdesätter detta och förväntar oss att alla är lika välkomna i ditt hem.

### **Kontaktpersonal**

Du som beviljats stöd får en kontaktpersonal utsedd. Din kontaktpersonal ska lära känna dig och dina behov och ha extra ansvar för dig så att du kan känna dig trygg.

### **Genomförandeplan**

En genomförandeplan är en överenskommelse om hur och när personalen kommer att stötta dig. Du och din kontaktpersonal formar planen tillsammans utifrån de insatser du beviljats i biståndshandläggarens beslut. Personalens möjligheter att komma på bestämda tider är begränsade. Det ni kommer överens om är ungefärliga tider. Om det uppstår något som innebär en förändring kommer personalen att meddela dig. Om du själv vill



avboka ett besök eller ändra något så ber vi dig kontakta personalen i så god tid som möjligt.

### **Aktiverande förhållningssätt**

Vår verksamhet genomsyras av ett aktiverande förhållningssätt. Det innebär att du är delaktig och behåller din förmåga till oberoende, genom att vi stöttar dig i att vara så aktiv och självständig som möjligt.

### **Kommunens hemvård utför:**

- Personlig omvårdnad
- Serviceinsatser
- Varuhemsändning
- Stöd via trygghetslarm och trygghetskamera
- Delegerad och instruerad hälso- och sjukvård

### **Tillgänglighet**

Personalen i hemvården är i tjänst dygnet runt, alla dagar i veckan med hela kommunen som arbetsplats.

### **Tystnadsplikt**

Vi har tystnadsplikt och får inte berätta om dig eller dina behov för utomstående.

### **Vår arbetsmiljö**

Ditt hem är vår arbetsmiljö och vi har respekt för dig och din bostad. Vi kan ibland behöva använda vissa hjälpmedel eller ändra på t e x möbleringen i ditt hem för att kunna utföra arbetet. Vi kommer naturligtvis att diskutera detta med dig så att du är delaktig vid en sådan förändring.

Om du är rökare ber vi dig att inte röka när personalen är hos dig. Om du röker inomhus vore vi tacksamma om du kunde vädra innan personalen kommer. Vi har flera i personalgrupperna som har astma och allergi.



## Synpunkter

Din åsikt är viktig för oss och du kan hjälpa oss att bli bättre. Vi är tacksamma för alla synpunkter, både positiva och negativa, idéer och önskemål. Du kan lämna dina synpunkter genom att fylla i blanketten "Synpunkter och klagomål" som medföljer denna information. Den finns också att fylla i eller hämta på kommunens hemsida. Du kan också lämna muntliga synpunkter till enhetschefen.

## Kontakta kommunen

Har du frågor om kommunens hemvård så kan du vända dig till enhetscheferna i hemvården

Sara Arnham telefon 0506-182 25 eller Agneta Bakir telefon 0506-18354



Det finns mer information på kommunens hemsida.

[www.toreboda.se/stöd och omsorg](http://www.toreboda.se/stod_och_omsorg)



Töreboða kommun vid Göta kanal

