



### **Trygghet/Bemötande**

Hos oss på Ugglans hemhjälp får varje kund en EGEN personal.

Det betyder att det alltid är SAMMA person som kommer (undantag sjukdom). Har ni stort omsorgsbehov kan de givetvis behövas kanske mer än en person som jobbar. Men vi ser inte att en brukare skall behöva möta fler än tre olika personal. Vi värnar om våra kunders integritet och respekterar människors lika värde. Detta innebär att all personal har tystnadsplikt och alltid skall bemöta kundens önskemål med respekt och prioritet. Vår personal bär också legitimation och tydliga arbetskläder när de besöker sin kund. Delaktighet är individuellt. Varje kund har rätt att bestämma hur aktiv denne vill och kan vara. Så länge man kan och vill göra själv så är det positivt. Ibland är det skönt att ha någon som stöd.

### **Kontinuitet**

Vi upprättar en genomförandeplan där kundens önskemål om utförandet av biståndsbeslutade insatser dokumenteras.

Vi ringer våra kunder och anhöriga varannan månad för att höra om de

Är nöjda eller om något kan förbättras. Vi erbjuder också våra kunder att lämna in kundenkäter, anonymt, två gånger per år. Allt för att finna förbättringsmöjligheter.

**Vi erbjuder omvårdnads- och servicetjänster och delegerad Hemsjukvård.**

**Vi erbjuder också en lång rad tilläggstjänster:** storstäd, fönsterputs, flytt-/flyttstäd, gå ut med hunden, trädgårdsskötsel, snöskottning, gräsklippning, och avlastning mm.

## **Kompetens**

Företrädesvis anställer vi lokala undersköterskor med erfarenhet från hemvården. Men eftersom vi anser att kompetens inom hemtjänsten präglas av personlig lämplighet strävar Ugglands hemhjälp efter att ha rätt person på rätt plats. Vi erbjuder till exempel personal som talar **olika språk** beroende på brukarens behov.

Hos oss har ni också möjlighet att själva följa med och handla. Både ni och vår personal ingår i vårans Företagsförsäkring vid resor med personalen.

## **Vi finns i HELA Töreboda kommun**

**Välkommen att kontakta oss, DYGNET runt: tel. 0707693860**

Ugglands hemhjälp  
Östra Torggatan 11E  
545 30 Töreboda  
Ansvarig: Anna Danielsbacka

[www.ugglanshemhjalp.se](http://www.ugglanshemhjalp.se)  
[anna@ugglanshemhjalp.se](mailto:anna@ugglanshemhjalp.se)