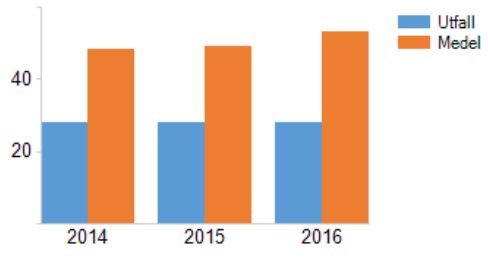



Kvalitet i korthet - 2016 (Töreboda kommunfullmäktige)

Område	Mått	Enhet	Alla nyckelord	Utfall 2016	Utfall 2015	Utfall 2014	Medel	
1. Din kommuns tillgänglighet	 Mått 1. Hur stor andel av medborgarna som skickar in en enkel fråga via e-post får svar inom två arbetsdagar?	Andel, %		89	80	72	86	<p>Mått 1. Hur stor andel av medborgarna som skickar in en enkel fråga via e-post får svar inom två arbetsdagar?</p> 
	 Mått 2. Hur stor andel av medborgarna som tar kontakt med kommunen via telefon får ett direkt svar på en enkel fråga?	Andel, %		31	44	48	52	<p>Mått 2. Hur stor andel av medborgarna som tar kontakt med kommunen via telefon får ett direkt svar på en enkel fråga?</p> 
	 Mått 3. Hur stor andel av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de via telefon ställt en enkel fråga till kommunen?	Andel, %		81	96	92	78	<p>Mått 3. Hur stor andel av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de via telefon ställt en enkel fråga till kommunen?</p> 
	 Mått 4. Hur många timmar/vecka har huvudbiblioteket, simhallen och återvinningsstationen öppet utöver tiden 08-17 på vardagar?	Antal timmar		28	28	28	53	<p>Mått 4. Hur många timmar/vecka har huvudbiblioteket, simhallen och återvinningsstationen öppet utöver tiden 08-17 på vardagar?</p> 

Område	Mått	Enhet	Alla nyckelord	Utfall 2016	Utfall 2015	Utfall 2014	Medel													
	 Mått 5. Hur stor andel av de som erbjudits plats inom förskoleverksamhet har fått plats på önskat placeringsdatum?	Andel, %		44	61	77	64	<p>Mått 5. Hur stor andel av de som erbjudits plats inom förskoleverksamhet har fått plats på önskat placeringsdatum?</p>  <table border="1"> <caption>Data for Mått 5</caption> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Utfall (%)</th> <th>Medel (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2014</td> <td>77</td> <td>64</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>61</td> <td>64</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>44</td> <td>64</td> </tr> </tbody> </table>	År	Utfall (%)	Medel (%)	2014	77	64	2015	61	64	2016	44	64
År	Utfall (%)	Medel (%)																		
2014	77	64																		
2015	61	64																		
2016	44	64																		
	 Mått 6. Hur lång är väntetiden (dagar) för dem som inte fått plats för sitt barn inom förskoleverksamheten på önskat placeringsdatum.	Antal dagar		12	19	17	28	<p>Mått 6. Hur lång är väntetiden (dagar) för dem som inte fått plats för sitt barn inom förskoleverksamheten på önskat placeringsdatum.</p>  <table border="1"> <caption>Data for Mått 6</caption> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Utfall (dagar)</th> <th>Medel (dagar)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2014</td> <td>19</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>17</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>12</td> <td>28</td> </tr> </tbody> </table>	År	Utfall (dagar)	Medel (dagar)	2014	19	28	2015	17	28	2016	12	28
År	Utfall (dagar)	Medel (dagar)																		
2014	19	28																		
2015	17	28																		
2016	12	28																		
	 Mått 7. Hur lång är väntetiden i snitt (dagar) för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats?	Antal dagar		14	37	46	58	<p>Mått 7. Hur lång är väntetiden i snitt (dagar) för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats?</p>  <table border="1"> <caption>Data for Mått 7</caption> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Utfall (dagar)</th> <th>Medel (dagar)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2014</td> <td>46</td> <td>58</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>37</td> <td>58</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>14</td> <td>58</td> </tr> </tbody> </table>	År	Utfall (dagar)	Medel (dagar)	2014	46	58	2015	37	58	2016	14	58
År	Utfall (dagar)	Medel (dagar)																		
2014	46	58																		
2015	37	58																		
2016	14	58																		
	 Mått 8. Hur lång är handläggningstiden i snitt (dagar) för att få ekonomiskt bistånd vid nybesök?	Antal dagar		18	15	6	17	<p>Mått 8. Hur lång är handläggningstiden i snitt (dagar) för att få ekonomiskt bistånd vid nybesök?</p>  <table border="1"> <caption>Data for Mått 8</caption> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Utfall (dagar)</th> <th>Medel (dagar)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2014</td> <td>17</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>15</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>18</td> <td>17</td> </tr> </tbody> </table>	År	Utfall (dagar)	Medel (dagar)	2014	17	17	2015	15	17	2016	18	17
År	Utfall (dagar)	Medel (dagar)																		
2014	17	17																		
2015	15	17																		
2016	18	17																		