



**TÖREBODA KOMMUN**  
Kommunstyrelsen  
Vård och omsorg  
Box 83  
545 22 Töreboda  
0506-180 00 växel

Reviderad 2021-04-26, 2023-03-17

# Information om bistånd enligt Socialtjänstlagen 4 kap. 1 §



Foto: Peter Hellström



## Stöd och omsorg

Kommunen har enligt socialtjänstlagen 4 kap. 1 § ansvar för att människor får det stöd och den hjälp de behöver och som de inte kan tillgodose själva eller lösa på annat sätt inom *skälig levnadsnivå*.

Fysisk aktivitet är positivt för hälsa och välbefinnande och därför arbetar vi utifrån ett aktiverande förhållningssätt. Vi stödjer Dig i att vara så aktiv och delaktig som möjligt i vardagen. Du ansöker om stöd och hjälp hos biståndshandläggaren, som utreder och beslutar utifrån en individuell bedömning.

**När du ansöker om stöd eller hjälp är det viktigt att Du berättar:**

- **Vilka sysslor Du klarar själv.**
- **Vilka sysslor Du har svårt att utföra själv.**

Du har rätt att ansöka om det du upplever att du behöver hjälp med utan begränsning.

Om din ansökan avslås kan du **överklaga** beslutet inom tre veckor. Biståndshandläggaren kan vara behjälplig vid ett överklagande.

## Sekretess/tystnadsplikt

När du pratar med representanter för vård och omsorg i Töreboda kommun skyddas du av sekretesslagen. Det betyder att all personal har tystnadsplikt och ska kunna legitimera sig. Uppgifterna du lämnar till oss och det vi pratar om vid möten får inte lämnas ut till obehöriga.



## **Behandling av personuppgifter**

För behandling av personuppgifter använder vi datorstöd/informationsteknologi. Det som behandlas är namn, personnummer och adress, utredningar och beslut i sociala ärenden, journalanteckningar gällande insatser, inkomstuppgifter. Om det behövs kan uppgifter om din hälsa inhämtas för utrednings- eller vårdändamål. Dessa uppgifter behandlas enligt de regler som finns i dataskyddsförordningen, GDPR.

## **Vad ingår i uppdraget som kommunens hemtjänst utför**

Hemtjänstinsatser, installation av trygghetslarm, svarar på larm, varuhemsändning, anhörigstöd, hemtjänst vid en Trygg hemma period . Kommunens hemtjänst utför beviljade insatser hela dygnet, alla veckodagar.

## **Hälso- och sjukvårdsinsatser**

Om du har kommunal hälso- och sjukvård kan hemtjänstens personal utföra hälso- och sjukvårdsinsatser som kommunens legitimerade personal delegerat.

## **Kvalitetssäkring**

För att säkerställa att du får dina beviljade insatser utförda kommer biståndshandläggarna kontinuerligt att göra uppföljningar. Som ytterligare kvalitetssäkring gör kommunen allmänna enkäter. Det kan innebära att du kan få en förfrågan om att fylla i ett frågeformulär. Detta för att kommunen ska kunna försäkra sig om att du får en god och säker vård och omsorg.



## Kommunens avgifter

När Du beviljas insatser kommer en avgiftsberäkning att göras. Förbehållsbeloppet är det belopp som används för beräkning innan avgift kan tas ut. För att kunna göra en korrekt beräkning måste Du lämna inkomststoppgifter. För ytterligare information, se särskild broschyr.

## Biståndshandläggare Äldreomsorgen

<b>Centrum 1</b>	<b>0506-181 57</b>
<b>Centrum 2 och 3</b>	<b>0506-182 30</b>
<b>Norra/Östra</b>	<b>0506-181 51</b>
<b>Södra</b>	<b>0506-181 35</b>
<b>Moholm</b>	<b>0506-181 53</b>
<b>Planeringsteam</b>	<b>0506-181 57, 181 35</b>

Telefontid vardagar mellan klockan 8 – 9.



Klagomål eller synpunkter lämnas på särskild blankett, som lämnas eller skickas till Kommunkontoret. Blanketten kan fås av kommunens personal eller finns på kommunens hemsida.



Besök [www.toreboda.se](http://www.toreboda.se)  
under vård och omsorg

