



TÖREBODA KOMMUN
Kommunstyrelsen
Vård och omsorg
Box 83
545 22 Töreboda
0506-180 00 växel

Reviderad 2019-01-01

Information om bistånd enligt Socialtjänstlagen 4 kap. 1 §



Foto: Peter Hellström



Stöd och omsorg

Kommunen har enligt socialtjänstlagen 4 kap. 1 § ansvar för att människor får det stöd och den hjälp de behöver och som de inte kan tillgodose själva eller lösa på annat sätt inom *skälig levnadsnivå*.

Fysisk aktivitet är positivt för hälsa och välbefinnande och därför arbetar vi utifrån ett aktiverande förhållningssätt. Vi stödjer Dig i att vara så aktiv och delaktig som möjligt i vardagen. Du ansöker om stöd och hjälp hos biståndshandläggaren, som utreder och beslutar utifrån en individuell bedömning.

När du ansöker om stöd eller hjälp är det viktigt att Du berättar:

- **Vilka sysslor Du klarar själv.**
- **Vilka sysslor Du har svårt att utföra själv.**

Du har rätt att ansöka om det du upplever att du behöver hjälp med utan begränsning.

Om din ansökan avslås kan du **överklaga** beslutet inom tre veckor. Biståndshandläggaren kan vara behjälplig vid ett överklagande.

Sekretess/tystnadsplikt

När du pratar med representanter för vård och omsorg i Töreboda kommun skyddas du av sekretesslagen. Det betyder att all personal har tystnadsplikt och ska kunna legitimera sig. Uppgifterna du lämnar till oss och det vi pratar om vid möten får inte lämnas ut till obehöriga.



Behandling av personuppgifter

För behandling av personuppgifter använder vi datorstöd/informationsteknologi. Det som behandlas är namn, personnummer och adress, utredningar och beslut i sociala ärenden, journalanteckningar gällande insatser, inkomstuppgifter. Om det behövs kan uppgifter om din hälsa inhämtas för utrednings- eller vårdändamål. Dessa uppgifter behandlas enligt de regler som finns i dataskyddsförordningen, GDPR.

Vad innebär eget val inom hemtjänsten?

Politikerna i kommunfullmäktige i Töreboda kommun beslutade i mars 2010 att införa eget val av utförare inom äldreomsorgen. Syftet är att öka ditt inflytande över de hemvårdsinsatser du får utförda, öka konkurrensen mellan utförare och därigenom höja kvaliteten på servicen. Till grund för beslutet ligger Lagen om valfrihet (LOV) som innebär att du som är beviljad hemtjänst har rätt att välja utförare av dina insatser.

Måste jag välja?

Du kan avstå från att välja utförare och i så fall kommer kommunens hemtjänst att utföra insatserna hos dig.

Kan jag göra om mitt val?

Om du vill byta utförare, kontaktar du kommunens biståndshandläggare för att göra ett omval. Du behöver inte ge någon motivering, och bytet sker inom 14 dagar.



Vilka utförare kan jag välja?

De utförare som du kan välja har blivit godkända av kommunstyrelsen. För att bli godkänd måste utföraren leva upp till de kvalitetskrav som kommunen satt upp. Kommunstyrelsen har insyn i utförarens verksamhet, detta för att garantera en god kvalitet. Andra utförare än kommunens kan profilera sig på olika sätt till exempel genom specialkompetens inom ett eller flera områden som språk och kultur. De får också erbjuda tilläggstjänster som inte ingår i hemtjänsten. Du kan välja mellan kommunens hemtjänst och Ugglans hemhjälp.

Vad ingår i uppdraget som kommunens hemtjänst utför

Hemtjänstinsatser, svarar på larm, installation av trygghetslarm, varuhemsändning, matleveranser, anhörigstöd, hemtjänst vid en utredningsperiod. Kommunens hemtjänst utför beviljade insatser hela dygnet, alla veckodagar.

Vad ingår i uppdraget som Ugglans hemhjälp utför

Hemtjänstinsatser, svarar på larm. Ugglans hemhjälp utför beviljad hemtjänst mellan klockan 07:00 – 22:00 (dag och kväll, alla veckodagar). Nattetid utför kommunens hemtjänst alla insatser.



Hälso- och sjukvårdsinsatser

Både Ugglans hemhjälp och kommunens hemtjänst kan utföra hälso- och sjukvårdsinsatser som kommunens legitimerade personal delegerat till omvårdnadspersonalen.

Vad kostar hemtjänsten?

Hemtjänstavgiften, som bygger på maxtaxan, förändras inte genom det egna valet. Den är densamma oavsett om du väljer en kommunal eller alternativ utförare. Du får bara en räkning och den kommer ifrån kommunen.

Kvalitetssäkring

För att säkerställa att du får dina beviljade insatser utförda kommer biståndshandläggarna kontinuerligt att göra uppföljningar. Som ytterligare kvalitetssäkring gör kommunen allmänna enkäter. Det kan innebära att du kan få en förfrågan om att fylla i ett frågeformulär. Detta för att kommunen ska kunna försäkra sig om att du får en god och säker vård och omsorg.

Vill du veta mer?

Det finns mer information om det egna valet på kommunens hemsida. Här kan du läsa mer om de utförare och tjänster som finns tillgängliga i just ditt hemvårdsområde. Här hittar du även kontaktuppgifter till utförarna.



Kommunens avgifter

Avgiften för hemtjänst betalas per timme, beroende på hur mycket hjälp Du behöver. Även om gränserna här definieras i timmar är det innehållet i insatserna som skall fastställas vid behovsbedömningen. Du beviljas service och omvårdnad inom ramen för biståndsbeslutet. Beräknad tidsåtgång är den genomsnittliga sett över ett helt år. Tidsåtgången den enskilda månaden kan variera beroende på aktuella behov.

Hemtjänst	325 kr/tim
Hemtjänst, utredningsperiod	105 kr/vecka
Trygghetslarm	325 kr/mån
Korttidsvistelse	70 kr/dag + matkostnad
Dagverksamhet – heldag	70 kr/dag + matkostnad
Dagverksamhet – halvdag	39 kr/dag + matkostnad

De kommunala avgifterna per månad ingår i högkostnadsskyddet som är 2 044 kr. Kostnader för mat, resor och varuhemsändning tillkommer.

Matkostnad vid korttidsvistelse	114 kr/dag
Matkostnad på dagverksamhet	47 kr/tillfälle
Resa till/från dagverksamheten	32 kr/enkelresa
Matportion i hemmet	47 kr/portion
Måltid, restaurang	57 kr/portion
Varuhemsändning av: dagligvaror, apoteksvaror	42 kr/hemsändning

När Du beviljas insatser kommer en avgiftsberäkning att göras. Förbehållsbeloppet är det belopp som används för beräkning innan avgift kan tas ut. För att kunna göra en korrekt beräkning måste Du lämna inkomstuppgifter.





Biståndshandläggare Äldreomsorgen



Centrum	0506-181 35
Norra/Älgårås	0506-181 53
Moholm	0506-181 57
Södra	0506-181 57
Halna	0506-181 51
Vårdplaneringsteam	0506-181 53

Vi nås säkrast vardagar mellan klockan 8 – 9.

Klagomål eller synpunkter lämnas på särskild blankett, som lämnas eller skickas till Kommunkontoret. Blanketten kan fås av kommunens personal eller finns på kommunens hemsida.



Besök www.toreboda.se
under vård och omsorg

