



**TÖREBODA KOMMUN**

Kommunstyrelsen

Stöd och omsorg

Box 83

545 22 Töreboda

0506-180 00 växel

# Hemvården Töreboda kommun



## Tillväxt Trygghet Tillsammans



## **Vi vill hälsa dig varmt välkommen till vår verksamhet!**

Töreboda kommuns hemvård är kommunens eget alternativ. Vår verksamhet drivs utan vinstintresse och med möjlighet till öppenhet för medborgarna. Personalen du möter är erfaren och kunnig. Vi lägger stor vikt vid ett gott bemötande och att du ska känna dig trygg med oss. Vi ger dig möjlighet att leva och bo självständigt med respekt för självbestämmande och integritet.

### **Kontaktpersonal**

Vi garanterar att alla som har Töreboda kommuns hemvård får välja en kontaktpersonal. Din kontaktpersonal ska lära känna dig och dina behov och ha extra ansvar för dig så att du kan känna dig trygg.

### **Genomförandeplan**

Du kommer att erbjudas en genomförandeplan som du tillsammans med din kontaktpersonal utformar så att det stöd du beviljats passar dina behov.

### **Aktiverande förhållningssätt**

Vår verksamhet genomsyras av det aktiverande förhållningssättet, där ledorden är delaktighet och oberoende. Vi vill stötta dig i att vara så aktiv och självständig som möjligt.





### **Kommunens hemvård utför:**

- Service
- Personlig omvårdnad
- Matleveranser
- Varuhemsändning
- Installation av trygghetslarm
- Delegerad och instruerad hälso- och sjukvård

Vi finns i hela kommunen.

### **Tillgänglighet**

Vi är i tjänst dygnet runt, alla dagar i veckan.

### **Tystnadsplikt**

Vi har tystnadsplikt och får inte berätta om dig eller dina behov för utomstående.

### **Vår arbetsmiljö**

Ditt hem är vår arbetsmiljö och vi har respekt för dig och din bostad. Vi kan ibland behöva vissa hjälpmedel eller ändra på något i ditt hem för att kunna stötta dig på bästa sätt. Vi kommer naturligtvis att diskutera detta med dig så att du är delaktig.



## Synpunkter

Din åsikt är viktig för oss och du kan hjälpa oss att bli bättre. Vi är tacksamma för all synpunkter, både positiva och negativa, idéer och önskemål. Du kan lämna dina synpunkter genom att fylla i den blankett som finns i din personliga pärm och skicka in till kommunen. Du kan också lämna muntliga synpunkter till enhetschefen.

## Kontakta kommunen

Har du frågor om kommunens hemvård så kan du vända dig till enhetscheferna i hemvården som du når via **kommunens växel, tfn 0506-180 00**.



Det finns också mer information på kommunens hemsida.

<https://toreboda.se/Toreboda-kommun/Stod--Omsorg.html>



# Töreboda kommun vid Göta kanal

