



Lokala Världighetsgarantier Töreboda Kommun

- Vi garanterar att alla som har hemtjänst eller bor på särskilt boende i Töreboda kommun får välja en kontaktman. Din kontaktman ska lära känna dig och stärka dig i att vara delaktig i utformningen av din vård och omsorg så att du får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande. Vi lovar att du kan välja en annan kontaktman om du inte är nöjd.
- En genomförandeplan upprättas alltid i samband med att du beviljas hemtjänst, dagverksamhet eller särskilt boende. Vi garanterar dig att genomförandeplanen ska upprättas vid ett särskilt samtal mellan dig och din kontaktman. Syftet med samtalet är att komma överens om hur, när och på vilket sätt insatserna ska genomföras. Vi lovar återkommande samtal minst två gånger per år för en översyn av genomförandeplanen.
- Vi garanterar dig att personalen i äldreomsorgen ser till dina resurser och förmågor genom att arbeta utifrån ett aktiverande förhållningssätt. Detta innebär att vi stöttar dig till egen problemlösning och självständiga handlingar i vardagen. Vi lovar att du ska ges möjlighet till att delta och efter bästa förmåga utföra vardagliga aktiviteter.