

Plats och tid Kommunhuset, Töreboda, onsdagen den 20 november 2013,
klockan 13.30–14.45

Beslutande Carina Gullberg (S), ordförande
Christer Dalvik (MAP), vice ordförande
Anne-Charlotte Karlsson (S)

Övriga närvarande Marianne Kjellquist (S) ej tjänstgörande ersättare
Ove Frid, IT-chef
Peter Andersson, kommunsekreterare

Justerare Anne-Charlotte Karlsson (S)

Justeringens plats och tid Kommunhuset i Töreboda

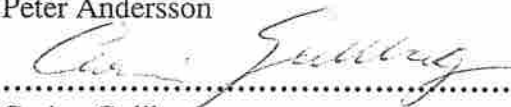
Under-
skrifter

Sekreterare



Peter Andersson

Ordförande



Carina Gullberg

Justerare



Anne-Charlotte Karlsson

Paragrafer 65 – 75

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ IT-nämnden

Sammanträdesdatum 2013-11-20

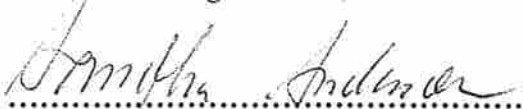
Datum då anslaget sätts upp 2013-12-17

Datum då anslaget tas ned 2014-01-08

Förvaringsplats för protokollet

Kommunledningskontoret, Töreboda

Underskrift



Agnetha Andersson

ITN § 65

Justering

Till att jämte ordföranden justera dagens protokoll utses
Anne-Charlotte Karlsson (S).

Expediering:

ITN § 66

Föredragningslistan

Föredragningslistan till dagens sammanträde godkänns.

Expediering:

ITN § 67

Dnr 1/08

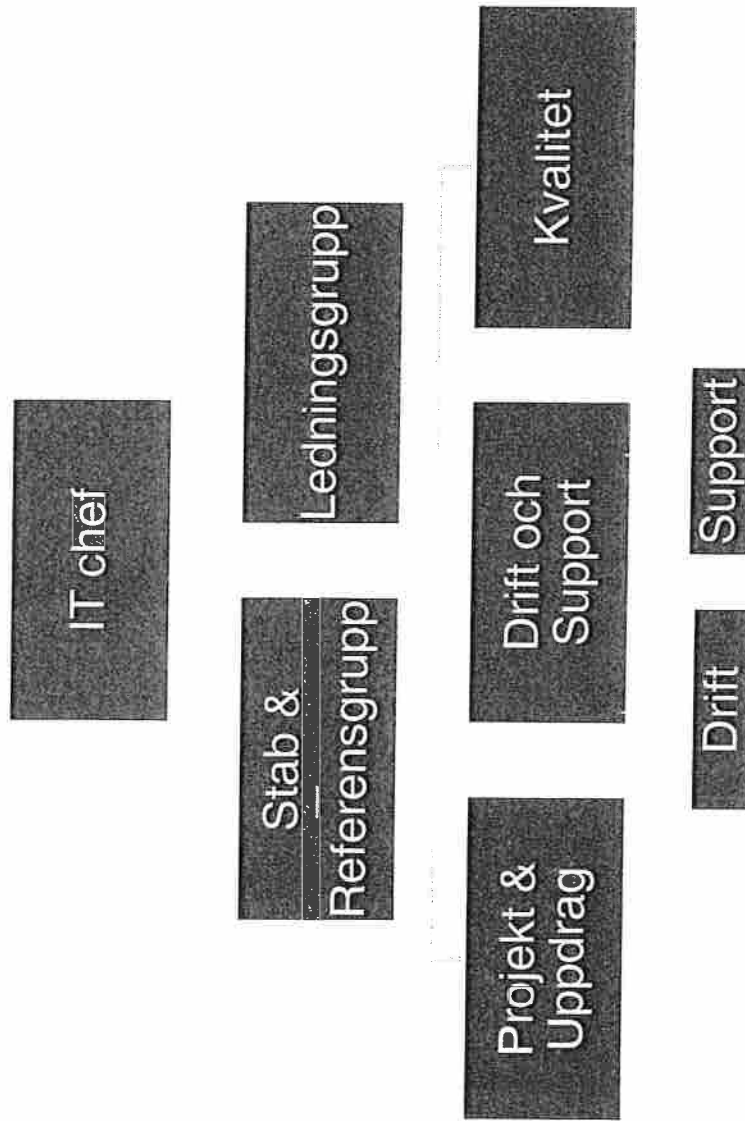
Aktuell information om IT-verksamheten

IT-chef Ove Frid lämnar aktuell information om verksamheten muntligt och i bilaga.

- Organisationsschema – en mellanchefer och två arbetsledare har förändrats i linjeorganisationen. Dock har inga strukturella löneförändringar skett.
- IT-plattform
- IT-supporten
- Omfattning
- Personalsituation
- Budgetuppföljning
- Pågående utvecklingsarbete
- Framtid

Bilaga ITN § 67/13

Organisationsschema MTG IT





TÖREBODA MARIESTAD GULLSPÅNG
Kommuner i samarbete

2013-11-15

1(4)

IT-Avdelningen

IT-nämnden

Aktuell information/status om IT-verksamheten

IT-plattform

MTG-kommunerna har en homogen och modern IT-miljö för både Administration och Skola. Ständiga förbättringar och uppgraderingar sker dock kontinuerligt för att hålla funktion och säkerhetsnivåerna uppdaterade. För närvarande arbetar MTG IT med att uppdatera till den senaste versionen av Microsofts serverutbud, i syfte att förbereda för ett kommande införande av Windows8, samt för att skapa förutsättningar för en effektivare hantering av de olika modeller av "plattor" som man önskar använda inom många delar av kommunerna verksamhetsområden.

Vi fortsätter även det ständiga förbättringsarbetet, när det gäller uppdatering av kapaciteten i datakommunikationsnätet. Just nu är det aktuellt med uppgradering av förbindelsen mellan Hova och Gullspång, och förbindelsen mellan Mariestad och Töreboda.

IT-Supporten

För närvarande ligger balansen på 256 öppna ärenden. Detta är en minskning från i våras och en betydande minskning från samma tid i fjol, då det fanns 380 öppna ärenden. Antalet inkomna ärenden under 2012 var 14 771 st, att jämföra med 15 586 st ärenden för 2011. Fram till 1 november hade vi fått in 13 820 st ärenden, vilket pekar på att vi kommer att ha fått in drygt 16 000 st ärenden innan året är slut.

Den nya IT-miljön är stabil i sin drift. Dock förelåg det ett problem med de så kallade användarprofilerna under våren, vilket ledde till att antalet ärenden ökade under några månader. Samtidigt gjordes det en uppdatering vi inte kunde styra, av en tjänst vi hyr av Microsoft. Detta ledde till problem även ute i skolorna, vilket ytterligare bidrog till den onormalt höga nivån på inkomna ärenden. Nu är både dessa feltyper eliminerade och antalet inkomna ärenden per dag är återigen på en för oss normal nivå.

Det som kan definieras som normala ärenden hanteras generellt samma dag eller dagen efter. Vid arbetstoppar kan det dröja ytterligare någon dag. Mer komplicerade ärenden varierar i tid men följs upp genom ärendehanteringssystemet och prioriteras vid behov om utifrån tidsåtgång och konsekvens.

CG AK

NAMN
Stefan Rydbjer
IT-Chef Mariestad, Töreboda

POSTADRESS
Box 83
545 22 Töreboda

TELEFON
0501-75 50 00 (Vxl)
0501-75 50 80 (Direkt)

E-POST
stefan.rydbjer@toreboda.se



TÖREBODA MARIESTAD GULLSPÅNG
Kommuner i samarbete

2013-11-15

2(4)

IT-Avdelningen

Nedanstående statistik baseras på inkommande och avklarade ärenden. I juni 2009 infördes ett nytt ärendehanteringssystem (Nilex) vilket medförde en bättre handläggning, registrering och statistik kring ärendehantering.

2013	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	SUMMA
<i>Inkomna ärenden</i>	1634	1409	1350	1551	1314	986	703	1861	1468	1544			13 820
<i>Avklarade ärenden</i>	1653	1457	1319	1535	1377	1032	717	1756	1590	1533			13 969

2012	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	SUMMA
<i>Inkomna ärenden</i>	1 388	1 220	1 447	1 101	1 166	905	594	1 516	1 456	1 651	1 321	1 006	14 771
<i>Avklarade ärenden</i>	1 427	1 254	1 292	1 130	1 215	953	621	1 486	1 309	1 625	1 371	996	14 688

2011	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	SUMMA
<i>Inkomna ärenden</i>	1 690	1 724	1 708	1 271	1 455	1 037	373	1 492	1 419	1 196	1 269	952	15 586
<i>Avklarade ärenden</i>	1 631	1 772	1 790	1 303	1 473	1 028	419	1 391	1 333	1 139	1 313	1 000	15 592

Omfattning

Sedan IT-nämnden startade 2008 har andelen datorer, servrar och ärenden kraftigt ökat och passerar under 2012 nya rekordnoteringar.

Idag har vi ca 4 500 datorer registrerade i våra tre kommuner, att jämföra med ca 2 000 st. när vi startade upp. Vi har idag ca 250 servrar, varav ca 75 % är virtualiserade vilket innebär en effektivare drift, hantering samt lägre kostnader och energiförbrukning.

Personalsituation

Inför 2012 har IT-avdelningen tillfördes budget för att kunna behålla den personalmängd man under 2011 hade med hjälp av bidrag från bl. a Arbetsförmedlingen. I kombination med den tjänst som kunde skapas, tack vare åtagandet mot Tolkförmedling Väst, har nu MTG IT budgeterat för en bemanning av 20 anställda. Den senaste rekryteringen som genomfördes, resulterade i att en systemtekniker började sin anställning hos oss den 1 september.

Vi har ytterligare en vakans att fylla och vi räknar med att gå ut i en ny rekryteringsprocess i början av 2014.

CG

AK



TÖREBODA MARIESTAD GULLSPÅNG
Kommuner i samarbete

2013-11-15

3(4)

IT-Avdelningen

Budgetuppföljning

IT-avdelningen höll även år 2012 sin budget och resultatet blev till slut +151 tkr. I samband med delårsbokslutet som gjordes för IT-nämnden i samband med månadsskiftet augusti till september, framkommer att budgeten kommer att hållas även för 2013. Prognosen pekar mot ett noll-resultat.

Pågående utvecklingsarbete

Under 2013 är en av våra stora utmaningar att arbeta vidare med och utveckla samarbetet med verksamheterna i form av verksamhetsutveckling med hjälp av IT-stöd, bland annat genom att utveckla mötesformerna mellan MTG-kommunerna och oss på IT-avdelningen. Det här betyder att vi kommer förändra hur vi fördelar resurserna internt inom IT-avdelningen och för att det ska vara möjligt så fortsätter vi även att sträva efter att implementera system och processer för självservice och automatisering i så hög grad som möjligt. Ett led i att förbättra samarbetet kring verksamhetsutveckling med kommunernas olika förvaltningar, är att jobba för att få en större tydlighet kring vilken förväntan MTG-kommunerna har på IT-stödet, samt att få en samsyn bland de tre kommunerna kring vad MTG-IT ska leverera. En ambition är att ta fram IT-strategier för alla tre kommunerna, med start under 2013.

Ett område vi kommer att lägga stort fokus på under 2013 är att öka lösningsgraden i första linjens support, d.v.s. lösa så många ärenden som möjligt vid användarens första kontakt med IT-supporten och därigenom höja servicenivån och tillgängligheten samt frigöra tid åt proaktivt arbete och verksamhetsutveckling.

Ett flertal större verksamhetsprojekt med behov av IT-resurser pågår under 2013, bland annat införandet av nytt ärendehanteringssystem och intranät. Verksamheternas behov av IT-stöd ökar fortsatt, vilket ställer krav på mer resurstöd från IT-avdelningen. Andra exempel på detta är införande av lösning för papperslösa nämndmöten och införandet av surfplattor som pedagogiskt stöd i förskolan.

Förslag till ny fördelningsmodell är framtagen och beslutad i Kommunfullmäktige i respektive kommun. Det återstår att implementera denna modell. Arbetet har dessvärre blivit försenat, på grund av personalomsättning både på IT-chefsposten och på Ekonomichefsposten.

Avtal har under året tecknats med Tolkförmedling Väst om att leverera ny IT-miljö åt det nystartade Kommunalförbundet. Detta är en förutsättning för att MTG-kommunerna även ska kunna leverera tjänster kring ekonomi, samt personal- och löneadministration. Den totala IT-lösningen blir komplex då Tolkförmedlingen för närvarande finns på fem orter (Göteborg, Borås, Mariestad, Trollhättan och Uddevalla). Det sista steget i installationen hos

NAMN

Stefan Rydbjer
IT-Chef Mariestad, Töreboda

POSTADRESS

Box 83
545 22 Töreboda

TELEFON

0501-75 50 00 (Vxl)
0501-75 50 80 (Direkt)

E-POST

stefan.rydbjer@toreboda.se

CG AK



TÖREBODA MARIESTAD GULLSPÅNG
Kommuner i samarbete

2013-11-15

4(4)

IT-Avdelningen

Tolkförmedlingen, var den telefonlösning baserad på Microsoft Lync, som togs i drift första veckan i november.

Framtid

Under början av 2014 kommer MTG IT att arbeta vidare med att utveckla IT-infrastrukturen, bland annat för att förbättra klienthanteringen ytterligare.

Ett annat viktigt område vi kommer att arbeta med är våra interna rutiner och processer, där vi ser att det finns en del tid och kvalitet att vinna.

Arbetet med kommunernas diarie- och ärendehanteringssystem kommer att fortsätta en bit in på nya året. Ett område där vi hoppas MTG IT kan stötta verksamheten, är kring tjänster mot våra invånare, så kallade e-tjänster. Här bör bland annat införas en så kallad e-tjänsteplattform som är ett ramverk där man ger de olika e-tjänsterna ett så likartat utseende som möjligt.

IT-chefen kommer att arbeta för att ta fram de styrande dokument som saknas eller som är dags att uppdatera. De viktigaste är IT-strategi och Informations säkerhetspolicy.

CG AK

Expediering:

ITN § 68

Dnr 1/08

Bokslut

IT-chef Ove Frid meddelar att verksamheten för året kommer att visa ett nollresultat.

Expediering:

Kommunstyrelsen Töreboda
Kommunstyrelsen Mariestad
Kommunstyrelsen Gullspång
MTG:s styrgrupp

ITN § 69

Dnr 1/08

Nätkapaciteten

Carina Gullberg påtalar behovet av tillräcklig nätkapacitet. Därför är det viktigt att IT-avdelningen får vetskap om önskade uppgraderingar från respektive kommun för att kunna säkerställa funktionaliteten i näten. Uppgraderingar påverkar IT-nämndens budget högst väsentligt. Utökning av nätkapaciteten ska också beakta den bredbandsstrategi som respektive kommun antagit. Detta för att få samordningsvinster och göra de rätta satsningarna.

IT-nämnden föreslår kommunstyrelsen i Töreboda, Mariestad och Gullspång att kanalisera frågor rörande nätkapacitet genom IT-nämnden och vidare till IT-chefen.

IT-nämnden efterfrågar kommunchefernas sammanhållna IT-strategi beträffande införande av olika programvaror i systemet.

Expediering:
Tommy Sandberg

ITN § 70

Dnr 1/08

Inriktningsbeslut ang. tjänsteresa utomlands

På förekommen anledning efterfrågar IT-chef Ove Frid en gemensam policy beträffande utlandsresor i tjänsten eftersom kommunerna har olika regler.

IT-nämnden uppdrar åt kommunchef Tommy Sandberg att göra lämpligt tillägg i delegationsordningen.

Expediering:

ITN § 71

Dnr 11/08

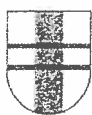
Anmälan av delegationsbeslut

IT-chef Ove Frid anmäler ett delegationsbeslut beträffande en nyanställning av IT-tekniker och ett beslut om förändrad linjeorganisation MTG-IT.

Bilaga ITN § 71/13



MARIESTADS
KOMMUN



TÖREBODA
KOMMUN



GULLSPÅNGS
KOMMUN

2013-11-19

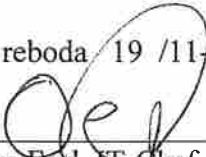
1(1)

IT-avdelningen

DELEGATIONSBeslut IT-CHEF

Datum	Beslut
130901	Beslut om anställning av IT-tekniker Jonas Olsson
131001	Beslut om förändrad linjeorganisation, MTG-IT. Avser införande av mellanchefer; Drift och supportchef.

Töreboda 19 /11-2013


Ove Frid, IT-Chef

CG

AK

Expediering:

Ove Frid

Tommy Sandberg

ITN § 72

Dnr 3/08

Delegationsordningen

IT-chef Ove Frid meddelar att han önskar få uppdraget från IT-nämnden att revidera delegationsordningen tillsammans med kommunchef Tommy Sandberg och därefter återrapportera till IT-nämnden.

Expediering:

ITN § 73

Dnr 1/08

Revisorerna

IT-chef Ove Frid meddelar att de utsedda revisorerna önskar närvara vid vårens första sammanträde. Ordförande Carina Gullberg hälsar att de är välkomna.

Expediering:

ITN § 74

Dnr 2/08

Mötesdagar 2014

Nästa IT-nämndsmöte blir tisdag den 4 februari klockan 13.30. Då bokas ytterligare mötesdagar in, målsättningen är tre möten på våren och två på hösten.

Expediering:

ITN § 75

Övriga frågor

Inga övriga frågor behandlas.
