

Plats och tid Kommunhuset, Töreboda, tisdagen den 20 december 2011
klockan 13.30–15.00

Beslutande Carina Gullberg (S), ordförande
Christer Dalvik (MAP), vice ordförande
Anne-Charlotte Karlsson (S)

Övriga närvarande Björn Thodenius (M), ersättare, t.o.m. § 29, kl. 14.55
Solveig Skoglund (S), revisor Gullspångs kommun
Ann Lindeberg (M), revisor Töreboda kommun
Staffan Löfving, PwC
Christofer Olsson, IT-chef
Mariana Frankén, kommunsekreterare

Justerare Anne-Charlotte Karlsson (S)

Justeringsplats och tid Kommunhuset i Töreboda 2012-01-03

Paragrafer 22 - 30

Underskrifter

Sekreterare
Mariana Frankén

Ordförande
Carina Gullberg

Justerare
Anne-Charlotte Karlsson

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ IT-nämnden

Sammanträdesdatum 2011-12-20

Datum då anslaget sätts upp 2012-01-03 Datum då anslaget tas ned 2012-01-25

Förvaringsplats för protokollet Kommunledningskontoret, Töreboda

Underskrift
Agnetha Andersson

ITN § 22

Justering

Till att jämte ordföranden justera dagens protokoll utses Anne-Charlotte Karlsson (S).

Justerare

CG AK

Utdragsbestyrkande

Expediering:

Utvecklingsledaren

Kommunchefen

Ordföranden

ITN § 23

Föredragningslistan

Föredragningslistan till dagens sammanträde godkänns med tillägg av sammanträdesdagar 2012.

Carina Gullberg (S) tar upp frågan om politisk styrning av IT-verksamheten, vilka mål ska vi ha och föreslår att frågan tas upp till behandling vid ett sammanträde med MTG Skaraborgs styrgrupp.

Expediering:

ITN § 24

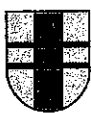
Dnr 1/08

Aktuell information om IT-verksamheten

Ärendet

IT-chefen lämnar aktuell information om verksamheten, bilaga.

Bilaga ITN § 24/11

MARIESTADS
KOMMUNTÖREBODA
KOMMUNGULLSPÅNGS
KOMMUN**IT-avdelningen**

IT-nämnden

Aktuell information/status om IT-verksamheten

Uppdaterad information sedan senaste IT-nämnd 2011-09-12

Ny IT-plattform

Migreringsarbetet för Administrativa nätet (personal) inom MTG slutfördes under våren. Ett fåtal datorer kan kvarstå i samråd med verksamheten, t ex i avvaktan på uppdatering av verksamhetssystem etc.

Migreringsarbetet för Utbildningsnätet (elever) har påbörjats men avstannat något i avvaktan på leverans av en enklare skolportal som förenklar elevernas användande av de s.k live-tjänsterna (e-post, chatt, gemensamma lagringsytor mm). I stort sett är dock alla skoldatorer nu dock utlevererade i Töreboda och Gullspång.

Under hösten levererades ytterligare ca 370 s.k 1-1 datorer till Vadsbogymnasiet och de har nu sammanlagt 547 elevdatorer enligt 1-1 standard. Efter lite inkörningsproblem med nätverk och inloggning fungerar nu dessa som tänkt enligt skolans ansvarige.

Hösten har varit intensiv med hög efterfrågan på IT-resurser och arbetsbelastningen på IT-avdelningen har varit mycket hög. Det har bl a avspeglats i att den tidigare inriktningen att hinna med all migrering av Utbildningsnätet innan årsskiftet nu inte håller. Ny inriktning är att färdigställa detta under första kvartalet 2012.

IT-Supporten

För närvarande (ögonblicksbild v50) ligger balansen på 376 öppna ärenden. Den nya IT-miljön för Administrativa nätet är stabil i sin drift vilket tydligt avspeglas på typen av ärenden som inkommer. Det är ytterst få som är funktionsfel. Däremot har andelen ärenden kring användarstöd och hjälp med verksamhetsutveckling ökat.

Även andelen ärenden från skolpersonalen har ökat som en naturlig följd av den datorförtätning samtliga tre kommuner genomfört inom skolvärlden.

CG AL

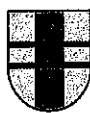
Tre kommuner i samverkan

2011-12-13

2(3)



MARIESTADS
KOMMUN



TÖREBODA
KOMMUN



GULLSPÅNGS
KOMMUN

IT-avdelningen

2011	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	SUMMA
<i>Inkomna ärenden</i>	1 690	1 724	1 708	1 271	1 455	1 037	373	1 492	1 419	1 196	1 269		14 634
<i>Avklarade ärenden</i>	1 631	1 772	1 790	1 303	1 473	1 028	419	1 391	1 333	1 139	1 313		14 592

2010	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	SUMMA
<i>Inkomna ärenden</i>	1 409	1 330	1 592	1 233	1 371	1 315	396	1 435	1 799	1 656	1 477	1 332	16 345
<i>Avklarade ärenden</i>	1 427	1 495	1 592	1 203	1 344	1 251	440	1 318	1 861	1 634	1 466	1 252	16 283

2009	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	SUMMA
<i>Inkomna ärenden</i>	494	531	645	918	634	1 015	474	1 385	1 417	1 482	1 508	1 321	11 824
<i>Avklarade ärenden</i>	438	555	616	949	691	1 016	490	1 229	1 438	1 525	1 359	1 132	11 438

2008	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	SUMMA
<i>Inkomna ärenden</i>	546	523	445	490	438	424	188	503	650	527	487	471	5 692
<i>Avklarade ärenden</i>	388	629	482	586	443	430	213	408	637	549	498	440	5 703

Omfattning

Sedan IT-nämnden startade 2008 har andelen datorer, servrar och ärenden kraftigt ökat och passerar under 2011 nya rekordnoteringar.

Idag har vi 4.120 datorer registrerade i våra tre kommuner, att jämföra med ca 2.000 st när vi startade upp. Vi har idag ca 220 servrar, varav ca 75% är virtualiserade vilket innebär en effektivare drift, hantering samt lägre kostnader och energiförbrukning.

Personalsituation

För närvarande är vi 17 årsarbetare, att jämföra med de 20 årsarbetare som fanns inom de tre IT-avdelningarna innan sammanslagningen. Under 2011 har vi via bidrag från Arbetsförmedlingen haft två ungdomar anställda. Deras förordnande och bidrag går dock ut vid årsskiftet och vi har i nuläget inte gjort klart med några andra resurser från Arbetsförmedlingen. Vi har under 2011 kunnat hålla en förhållandevis god servicenivå genom standardisering och effektivisering av våra arbetsmetoder och rutiner. Det är dock tydligt att vi permanent behöver förstärka personalstyrkan med minst 2 och helst 4 resurser.

CG ak

NAMN
Christofer Olsson
IT-Chef Mariestad, Töreboda
och Gullspång Kommun

POSTADRESS
Box 83
545 22 Töreboda

TELEFON
0506-180 00 (Vxl)
0506-77 70 90 (Direkt)

E-POST
christofer.olsson@toreboda.se

MARIESTADS
KOMMUNTÖREBODA
KOMMUNGULLSPÅNGS
KOMMUN**IT-avdelningen****Budgetuppföljning**

Delårsuppföljningen t.o.m 2011-10-31 är avrapporterad till ekonomiavdelningen under november och visar fortfarande på en prognos att IT-avdelningen på helåret håller budget och gör ett s.k noll-resultat.

IT-nämnden

Resultatsammanställning

Tkr	Budget	Prognos	Avvikelse
Intäkter	-13 874	-13 874	0
Kostnader	13 874	13 874	0
Varav personal	8 456	8 456	0
Nettokostnader	0	0	0
Varav			
Mariestad	7 407	7407	0
Töreboda	3 072	3072	0
Gullspång	1 899	1899	0

Kommentarer till prognosen

IT-verksamheten prognostiserar ett nollresultat.

Framtiden

Under våren 2012 räknar vi med att färdigställa migreringen av Utbildningsnätet. Under våren kommer sedan en större uppgradering och utbyte av serverhårdvara behöva genomföras då dessa då är fyra år gamla. Strategi och planering inför detta är påbörjat. Andra större inplanerade aktiviteter under 2012 är bl a att successivt uppgradera kvarvarande datorer med Vista till Windows 7 samt planera och genomföra uppgradering till Office 2010. Under 2012 kommer även den nya fördelningsmodellen för IT-kostnader att successivt införas och redovisas vid sidan av befintlig budget. Detta innebär ett större arbete inom IT-avdelningen med att ta fram kostnadsberäkningar, servicenivåer och tjänstekatalog på de tjänster och funktioner IT-avdelningen levererar.

Övrigt

Frågor och övrig status redovisas på mötet.

CG AK

Expediering:
MTG styrgrupp

ITN § 25

Dnr 1/08

Budgetuppföljning 2011

Ärendet

Uppföljningen av budgeten till och med 2011-10-31 visar prognosen att IT-avdelningen på helåret 2011 håller budgeten och gör ett så kallat nollresultat (se bilagan till föregående ärende).

Justerare

CG aK

Utdragsbestyrkande

Expediering:

ITN § 26

Dnr 1/11

Budget 2012

Ärendet

IT-chefen informerar att IT-nämndens budget 2012 utgår från 2011 års budget och att budgetförslaget inte har kunnat göras klart, då besked inte erhållits från Mariestads kommun om budgetbelopp för nästa år.

Expediering:

ITN § 27

Dnr 11/08

Anmälan av delegationsbeslut

IT-chefens delegationsbeslut anmäls och läggs till handlingarna.
Bilaga ITN § 27/11

Justerare

CG AK

Utdragsbestyrkande

Tre kommuner i samverkan

2011-03-31

1(1)


MARIESTADS
KOMMUNTÖREBODA
KOMMUNGULLSPÅNGS
KOMMUN

IT-avdelningen

DELEGATIONSBeslut IT-CHEF

Datum	Beslut
2011-09-29	Tecknat avtal med företaget Absilion om produkten Netrounds för mätutrustning av kommunernas datakommunikationsnät och anslutningar.

Töreboda 3/10/2011


 Christofer Olsson, IT-Chef

CG AL

NAMN
 Christofer Olsson
 IT-Chef Mariestad, Töreboda
 och Gullspång Kommun

POSTADRESS
 Box 83
 545 22 Töreboda

TELEFON
 0506-180 00 (Vxl)
 0506-77 70 90 (Direkt)

E-POST
 christofer.olsson@toreboda.se

Expediering:

IT-chefen

Sekreteraren

ITN § 28

Dnr 4/11

Internkontrollplan 2012

IT-nämndens beslut

IT-nämnden uppdrar åt IT-chefen att arbeta vidare med förslaget till internkontrollplan för IT-nämnden 2012.

Ärendet

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2011, § 163, att anta upprättat förslag till internkontrollreglemente. Syftet med reglementet är att vara ett övergripande styrdokument för att uppnå effektivitet och säkerhet i kommunorganisationen för verksamhet, ekonomi och tillämpningen av lagar och föreskrifter. I reglementet fastställs ansvaret för den interna kontrollen och på vilket sätt uppföljning av reglementet ska ske.

Enligt kommunallagen 6 kap 7 § ska nämnderna var och en inom sitt område se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige har bestämt samt de föreskrifter som gäller för verksamheten. De ska också se till att den interna kontrollen är tillräcklig samt att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredställande sätt.

IT-chefen redogör för ett första utkast till internkontrollplan 2012 för IT-nämnden.

Expediering:

Ledamöter och ersättare
Berörda revisorer
Sekreteraren
Ass. A. Andersson

ITN § 29

Dnr 2/08

Sammanträdesdagar 2012

IT-nämndens beslut

IT-nämnden fastställer följande tider för sina sammanträden under 2012;
måndag 19 mars, tisdag 15 maj, måndag 24 september och måndag 3 december
klockan 13.30.

Expediering:

ITN § 30

Julhälsning

Värdkommunens representant Anne-Charlotte Karlsson tackar ledamöter och ersättare för det arbete de nedlagt under året och tillönskar dem en God Jul och ett Gott Nytt År.

IT-nämndens vice ordförande Christer Dalvik tillönskar Anne-Charlotte Karlsson detsamma.
