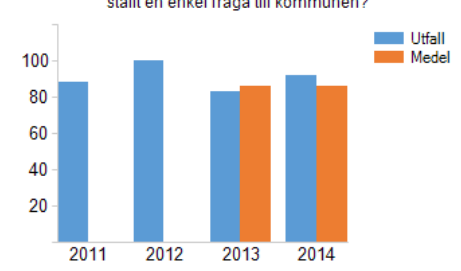

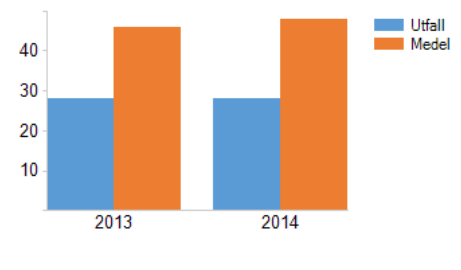






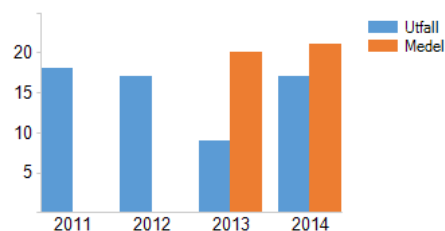


## Kvalitet i korthet - 2014 (Töreboda)

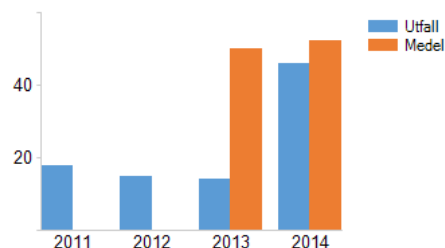
Område	Mått	Enhet	Utfall	Utfall 2013	Utfall 2012	Utfall 2011	Medel	Sämst	Bäst																
1. Din kommuns tillgänglighet	  <b>Mått 1. Hur stor andel av medborgarna som skickar in en enkel fråga via e-post får svar inom två arbetsdagar?</b>	Andel, %	72	81	80	27	83																		
	<p>Mått 1. Hur stor andel av medborgarna som skickar in en enkel fråga via e-post får svar inom två arbetsdagar?</p>  <table border="1"> <caption>Data for Mått 1: Response rate via e-post</caption> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Utfall (%)</th> <th>Medel (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2011</td> <td>27</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td>81</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>80</td> <td>78</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>72</td> <td>83</td> </tr> </tbody> </table>										År	Utfall (%)	Medel (%)	2011	27	-	2012	81	-	2013	80	78	2014	72	83
	År	Utfall (%)	Medel (%)																						
	2011	27	-																						
	2012	81	-																						
2013	80	78																							
2014	72	83																							
  <b>Mått 2. Hur stor andel av medborgarna som tar kontakt med kommunen via telefon får ett direkt svar på en enkel fråga?</b>	Andel, %	48	43	33	35	49																			
<p>Mått 2. Hur stor andel av medborgarna som tar kontakt med kommunen via telefon får ett direkt svar på en enkel fråga?</p>  <table border="1"> <caption>Data for Mått 2: Direct response via phone</caption> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Utfall (%)</th> <th>Medel (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2011</td> <td>35</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td>43</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>33</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>48</td> <td>49</td> </tr> </tbody> </table>										År	Utfall (%)	Medel (%)	2011	35	-	2012	43	-	2013	33	45	2014	48	49	
År	Utfall (%)	Medel (%)																							
2011	35	-																							
2012	43	-																							
2013	33	45																							
2014	48	49																							
  <b>Mått 3. Hur stor andel av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de via telefon ställt en enkel fråga till kommunen?</b>	Andel, %	92	83	100	88	86																			
<p>Mått 3. Hur stor andel av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de via telefon ställt en enkel fråga till kommunen?</p>  <table border="1"> <caption>Data for Mått 3: Perceived good service</caption> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Utfall (%)</th> <th>Medel (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2011</td> <td>88</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td>83</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>100</td> <td>85</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>92</td> <td>86</td> </tr> </tbody> </table>										År	Utfall (%)	Medel (%)	2011	88	-	2012	83	-	2013	100	85	2014	92	86	
År	Utfall (%)	Medel (%)																							
2011	88	-																							
2012	83	-																							
2013	100	85																							
2014	92	86																							
  <b>Mått 4. Hur många timmar/vecka har huvudbiblioteket, simhallen och återvinningsstationen öppet utöver tiden 08-17 på vardagar?</b>	Antal timmar	28	28			48																			
<p>Mått 4. Hur många timmar/vecka har huvudbiblioteket, simhallen och återvinningsstationen öppet utöver tiden 08-17 på vardagar?</p>  <table border="1"> <caption>Data for Mått 4: Additional opening hours</caption> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Utfall (timmar)</th> <th>Medel (timmar)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2013</td> <td>28</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>28</td> <td>48</td> </tr> </tbody> </table>										År	Utfall (timmar)	Medel (timmar)	2013	28	45	2014	28	48							
År	Utfall (timmar)	Medel (timmar)																							
2013	28	45																							
2014	28	48																							
  <b>Mått 5. Hur stor andel av de som erbjudits plats inom förskoleverksamhet har fått plats på önskat placeringsdatum?</b>	Andel, %	77	58	44	47	67																			
<p>Mått 5. Hur stor andel av de som erbjudits plats inom förskoleverksamhet har fått plats på önskat placeringsdatum?</p>  <table border="1"> <caption>Data for Mått 5: Placement success rate</caption> <thead> <tr> <th>År</th> <th>Utfall (%)</th> <th>Medel (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2011</td> <td>47</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td>58</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>44</td> <td>65</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>77</td> <td>67</td> </tr> </tbody> </table>										År	Utfall (%)	Medel (%)	2011	47	-	2012	58	-	2013	44	65	2014	77	67	
År	Utfall (%)	Medel (%)																							
2011	47	-																							
2012	58	-																							
2013	44	65																							
2014	77	67																							

Område	Mått	Enhet	Utfall	Utfall 2013	Utfall 2012	Utfall 2011	Medel	Sämst	Bäst
	  <b>Mått 6. Hur lång är väntetiden (dagar) för dem som inte fått plats för sitt barn inom förskoleverksamheten på önskat placeringsdatum.</b>	Antal dagar	17	9	17	18	21		
	  <b>Mått 7. Hur lång är väntetiden i snitt (dagar) för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats?</b>	Antal dagar	46	14	15	18	52		
	  <b>Mått 8. Hur lång är handläggningstiden i snitt (dagar) för att få ekonomiskt bistånd vid nybesök?</b>	Antal dagar	6	9	21	17	16		

Mått 6. Hur lång är väntetiden (dagar) för dem som inte fått plats för sitt barn inom förskoleverksamheten på önskat placeringsdatum.



Mått 7. Hur lång är väntetiden i snitt (dagar) för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats?



Mått 8. Hur lång är handläggningstiden i snitt (dagar) för att få ekonomiskt bistånd vid nybesök?

