



TÖREBODA KOMMUN

Kommunstyrelsen

Vård och omsorg

Box 83

545 22 Töreboda

0506-180 00 växel

Kontaktmannaskap i Äldreomsorgen



I Töreboda Kommun arbetar vi med kontaktmannaskap i äldreomsorgen.

Syftet med kontaktmannaskapet är att säkerställa kvalitén i din vård och omsorg.

Målet är att du ska få ett individuellt bemötande och en individuell vård och omsorg som baseras på dina behov/önskemål och som bejakar dina levnadsvanor/intressen.

Alla som har insatser från Äldreomsorgen i Töreboda Kommun erbjuds att välja sin kontaktman. Vi lovar att du kan välja en annan kontaktman om du inte är nöjd.

Din kontaktman heter:

Telefonnummer när kontaktmannen är i tjänst:

Kontaktmannens uppdrag

Du och din kontaktman lär känna varandra så att du kan vara delaktig i din vård och omsorg. Utgångspunkten är alltid värdigt liv och välbefinnande.

Du och din kontaktman genomför tillsammans med övriga i teamet ett samtal. Samtalet utmynnar i att du godkänner genomförandeplanen, som har upprättats under tiden fram till välkomstsamtalet.

Du och din kontaktman planerar tillsammans dina insatser. Insatserna ska anpassas så att du får det stöd som behövs för att klara av din vardag så självständigt som möjligt.

Kontaktmannen kan vara ett språkrör för dig i situationer som rör din vård och omsorg. Detta innebär att kontaktmannen ansvarar för uppföljningar och att insatserna svarar mot dina behov och genomförs i enlighet med det aktiverande förhållningssättet.

