



**TÖREBODA KOMMUN**

Kommunstyrelsen

Vård och omsorg

Box 83

545 22 Töreboda

0506-180 00 växel

# Lokala Vårdighetsgarantier



Äldreomsorgen i Töreboda kommun arbetar för att det stöd och den hjälp som du behöver ska hålla högsta möjliga kvalitet.

## Lokala värdighetsgarantier – vad är det?

För att höja kvaliteten och tydliggöra vad du kan förvänta dig av äldreomsorgen i Töreboda kommun har kommunstyrelsen beslutat att anta så kallade lokala värdighetsgarantier för hemtjänst, särskilt boende och dagverksamhet. De lokala värdighetsgarantierna är utfästelser som kommunstyrelsen lovar att äldreomsorgen uppfyller.

Genom införandet av lokala värdighetsgarantier vill kommunstyrelsen ge dig mervärde i form av ökad trygghet, delaktighet, självbestämmande, individanpassning, integritet, kontinuitet samt ett bättre bemötande. Syftet är att du ska få makten att påverka och bestämma över din egen tillvaro samt möjlighet att uttrycka dina synpunkter och önskemål. Om Äldreomsorgen ändå skulle misslyckas med att följa någon av garantierna önskar kommunstyrelsen att du meddelar detta så att bristen kan rättas till.

## Lokala värdighetsgarantier i Äldreomsorgen Töreboda kommun:

Vi garanterar att alla som har hemtjänst eller bor på särskilt boende i Töreboda kommun får välja en kontaktman. Din kontaktman ska lära känna dig och stärka dig i att vara delaktig i utformningen av din vård och omsorg så att du får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande. Vi lovar att du kan välja en annan kontaktman om du inte är nöjd.

En genomförandeplan upprättas alltid i samband med att du beviljas hemtjänst, dagverksamhet eller särskilt boende. Vi garanterar dig att genomförandeplanen ska upprättas vid ett särskilt samtal mellan dig och din kontaktman. Syftet med samtalet är att komma överens om hur, när och på vilket sätt insatserna ska genomföras. Vi lovar återkommande samtal minst två gånger per år för en översyn av genomförandeplanen.

Vi garanterar dig att personalen i äldreomsorgen ser till dina resurser och förmågor genom att arbeta utifrån ett aktiverande förhållningssätt. Detta innebär att vi stöttar dig till egen problemlösning och självständiga handlingar i vardagen. Vi lovar att du ska ges möjlighet till att delta och efter bästa förmåga utföra vardagliga aktiviteter.

## Om kommunen inte uppfyller värdighetsgarantierna vänligen kontakta äldreomsorgens utvecklare:

AnnSofie Eklund Karlsson

Tfn:0506-182 39

[ann-sofie eklund-karlsson@toreboda.se](mailto:ann-sofie eklund-karlsson@toreboda.se)

Ulrika Berglund

Tfn:0506-181 31

[ulrika.berglund@toreboda.se](mailto:ulrika.berglund@toreboda.se)

Alternativ: fyll i "Synpunkt och klagomålsblanketten" som finns på hemsidan [www.toreboda.se](http://www.toreboda.se)

