



Resultat av brukarundersökning inom individ- och familjeomsorg

Under november månad 2014 genomfördes en brukarundersökning på socialtjänsten i Töreboda kommun. Nedan presenteras resultatet av undersökningen som främst handlade om socialtjänstens tillgänglighet, bemötande och möjligheten för brukarna att kunna påverka sina insatser. Undersökningen gäller *ekonomiskt bistånd/missbruks – och beroendevård*.

På grund av för få deltagande i undersökningen gällande barn – och ungdomsvård kommer resultatet inte att presenteras då siffrorna inte blir tillförlitliga.

1 Fråga gällande hur lätt brukarna anser att det är att förstå informationen som ges av socialsekreteraren. Andel i % som svarade att det är "ganska lätt" eller "mycket lätt":

- 81 % av kvinnorna
- 100 % av männen
- 90 % totalt

2 Fråga gällande hur brukaren upplever socialsekreteraren att fråga efter brukarens synpunkter om hur dennes situation skulle kunna förändras. Andel i % som svarade "ja":

- 69 % av kvinnorna
- 67 % av männen
- 68 % totalt

3 Fråga gällande hur stor förståelse brukaren upplever att socialsekreteraren visar för dennes situation. Andel i % som svarade "mycket stor" eller "ganska stor":

- 81 % av kvinnorna
- 87 % av männen
- 84 % totalt

4 Fråga gällande hur mycket brukaren upplever att denne kunnat påverka vilken typ av hjälp som den har fått. Andel i % som svarade "mycket stor" eller "ganska stor":

- 56 % av kvinnorna
- 60 % av männen
- 58 % totalt

5 Fråga gällande hur mycket brukaren upplever att ens situation förändrats sedan denne fått kontakt med socialtjänsten (*endast klienter som haft kontakt med socialtjänsten längre än en månad*). Andel i % som svarade att det "förbättrats mycket" eller "förbättrats lite":

- 69 % av kvinnorna
- 87 % av männen
- 77 % totalt