

Öppna jämförelser

Vård och omsorg om äldre 2015

Kommunresultat för

Töreboda

Syftet med presentationen

Er kommun har fått den här presentationen som ett komplement till 2015 års *Öppna jämförelser – Vård och omsorg om äldre*. I presentationen visas er kommuns resultat för ett urval indikatorer från öppna jämförelser, tillsammans med värdet för riket, länet och bästa kommun. Vi hoppas att ni har användning av bildspelet när ni vill presentera resultatet internt och externt. Presentationen är sparad på ett sådant sätt att det ska vara enkelt att lägga in i ett eget bildspel. Det är också enkelt att lägga till eller ta bort information.

Hur ska resultaten tolkas?

Öppna jämförelser - Vård och omsorg om äldre baseras på nationell och allmänt tillgänglig statistik och andra uppgifter, som belyser vården och omsorgen om äldre. Indikatorerna ska ge en så allsidig bild som möjligt. Uppgifterna ger dock inte en heltäckande bild av kvaliteten.

Det är viktigt att kommunerna och landstingen/regionerna tolkar och analyserar resultaten såväl regionalt som lokalt. Positiva resultat är ingen garanti för god kvalitet eller bra omsorg i det enskilda fallet. Den information som öppna jämförelser ger behöver kompletteras med annan information som bland annat finns lokalt, för att ge en mer heltäckande bild av kvalitén.

De indikatorer som presenteras i rapporten är konstruerade så att de ska vara användbara i ledning och styrning och inspirera till lärande och förbättring.

Länkar

Den fullständiga rapporten finns som pdf på samma USB som detta bildspel, och kan också beställas eller laddas ner på Socialstyrelsens eller SKLs hemsida: www.skl.se/tjanster/merfranskl/oppnajakforelser/aldre.html
www.socialstyrelsen.se/oppnajakforelser/aldreomsorg

Till rapporten finns också två bilagor som finns att hämta från hemsidorna:

- Bilaga 1: Kommuntabell i Excel, kan användas för egen analys av materialet, alla indikatorer uppdelade på kvinnor och män
- Bilaga 2: Detaljerad beskrivning av samtliga indikatorer som ingår i öppna jämförelser

Stöd vid analys av öppna jämförelser

- **SKLs Handbok för öppna jämförelser inom socialtjänsten.** Handboken ger stöd till kommunerna i hur de kan analysera sina resultat och prioritera i sitt förbättringsarbete.
- **Socialstyrelsens jämförelseverktyg.** Gör interaktiva jämförelser av öppna jämförelser – vård och omsorg om äldre på läns-, kommun- samt stadsdelsnivå.
- **Kommun- och landstingsdatabasen – Kolada.** Här kan du följa kommunernas och landstingens verksamheter från år till år. Med över 3 000 nyckeltal får du underlag för analyser och jämförelser.

Verksamhets-/enhetsnivå

Många av indikatorerna i öppna jämförelser finns också redovisade på verksamhets-/enhetsnivå. Dessa uppgifter finns oftast på respektive datakällas hemsida. T.ex. finns uppgifter från ”*Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?*” på verksamhets-/enhetsnivå på Socialstyrelsens hemsida.

Bemötande, förtroende och trygghet (indikatorer 1 och 8)

Indikatorn bygger på tre frågor från *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* Andel (%) personer 65 år och äldre med hemtjänst eller särskilt boende, som var mycket nöjda med personalens bemötande, mycket trygga samt har stort eller ganska stort förtroende för personalen. Ett gott och professionellt bemötande som inger förtroende, skapar trygghet.

Källa: Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? Socialstyrelsen.

	Hemtjänst	Särskilt boende
Töreboda	49	49
Bästa kommunvärde	66 (Arjeplog)	69 (Kävlinge)
Länet	38	41
Riket	40	40

Om kommunen saknar värde ("..") eller om uppgiften bygger på färre än 30 svarande/registreringar ("..") visas inte kommunens resultat i öppna jämförelser, då underlaget är för litet för att jämförelserna ska anses tillförlitliga.

Kontakt med personal (indikatorer 2 och 9)

Tillgänglighet är en viktig kvalitetsaspekt. Indikatorn bygger på brukarens upplevelse av hur lätt det är att få kontakt med personalen i hemtjänst eller särskilt boende samt sjuksköterska och läkare. Andel (%) personer över 65 år som svarat att det lätt eller ganska lätt att få kontakt med de olika personalkategorierna.

Källa: Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? Socialstyrelsen.

	Hemtjänst/ordinärt boende	Särskilt boende
Töreboda	52	..
Bästa kommunvärde	76 (Gnosjö)	80 (Kävlinge)
Länet	41	51
Riket	45	52

Om kommunen saknar värde ("..") eller om uppgiften bygger på färre än 30 svarande/registreringar ("..") visas inte kommunens resultat i öppna jämförelser, då underlaget är för litet för att jämförelserna ska anses tillförlitliga.

Inflytande och tillräckligt med tid (indikatorer 3 och 10)

Verksamheten ska så långt det är möjligt anpassas efter den äldres behov. Det är viktigt att personalen tar hänsyn till brukarens åsikter, önskemål och att brukaren kan påverka vilka tider han/hon vill ha hjälp. Det är också viktigt att personalen har tillräckligt med tid att utföra arbetet.

Indikatorn bygger på andel (%) äldre som svarat positivt på de tre frågorna:

- Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?
 - Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?
 - Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?
- Samtliga frågor med svarsalternativen ”ja, alltid” eller ”oftast”.

Källa: Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? Socialstyrelsen.

	Hemtjänst	Särskilt boende
Töreboda	56	57
Bästa kommunvärde	69 (Gnosjö)	67 (Trosa, Skurup)
Länet	45	41
Riket	49	40

Om kommunen saknar värde (".") eller om uppgiften bygger på färre än 30 svarande/registreringar (".") visas inte kommunens resultat i öppna jämförelser, då underlaget är för litet för att jämförelserna ska anses tillförlitliga.

Personalkontinuitet i hemtjänsten (indikator 5)

Om många olika personer kommer in i hemmet för att utföra insatser finns risk att kvaliteten blir lidande. Det kan bli svårt för den enskilde att lära känna personalen och tröttsamt att gång på gång förklara vad som ska göras och hur. Indikatorn beskriver medelvärdet av antal olika personal som en hemtjänsttagare, 65 år eller äldre, möter under en 14-dagarsperiod. Trygghetslarm och matleveranser samt hemsjukvårdspersonal räknas inte.

Källa: Kommunens egen inrapportering i Kolada 2015

	Hemtjänst, genomsnittligt antal hemtjänstpersonal
Töreboda	14
Bästa kommunvärde	7 (Emmaboda och Täby)
Länet	
Riket	15

Om kommunen saknar värde (".") eller om uppgiften bygger på färre än 30 svarande/registreringar (".") visas inte kommunens resultat i öppna jämförelser, då underlaget är för litet för att tillförlitliga jämförelser ska kunna göras.

Helhet (indikatorer 7 och 16)

Indikatorn ger ett sammanfattande värde av den äldres bedömning av hemtjänsten respektive särskilt boende. Indikatorn utgörs av andel personer över 65 år med hemtjänst eller särskilt boende som svarat att de är mycket eller ganska nöjda med hemtjänsten eller det särskilda boendet.

Källa: Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?2015 Socialstyrelsen.

	Hemtjänst	Särskilt boende
Töreboda	94	93
Bästa kommunvärde	99 (Robertsfors och Markaryd)	97 (Laholm)
Länet	87	83
Riket	89	82

Om kommunen saknar värde (" . ") eller om uppgiften bygger på färre än 30 svarande/registreringar ("..") visas inte kommunens resultat i öppna jämförelser, då underlaget är för litet för att tillförlitliga jämförelser ska kunna göras.

Mat- och måltidsmiljö i särskilt boende (indikator 11)

Maten och måltidsmiljön har stor betydelse för de äldres livskvalitet och välbefinnande, och är viktiga för att förebygga och bromsa sjukdom och ohälsa. Maten och måltidsmiljön behöver anpassas till de äldres behov och ska bidra till gemenskap.

Indikatorn utgörs av andel (%) äldre som svarat positivt på de två frågorna

- Hur brukar maten smaka? Svartalternativen ”mycket bra” eller ”ganska bra”.
- Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen? Svartalternativen ”ja, alltid” eller ”oftast”.

Källa: Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? Socialstyrelsen.

	Särskilt boende
Töreboda	83
Bästa kommunvärde	84 (Laholm)
Länet	62
Riket	62

Om kommunen saknar värde (".") eller om uppgiften bygger på färre än 30 svarande/registreringar (".") visas inte kommunens resultat i öppna jämförelser, då underlaget är för litet för att jämförelserna ska anses tillförlitliga.

Aktiviteter och känsla av ensamhet i särskilt boende (indikator 13)

Att delta i olika former av aktiviteter efter intresse och förmåga, både i grupp och enskilt, har positiva hälsoeffekter och spelar en viktig roll för den äldres delaktighet och upplevelse av gemenskap och social samvaro. Indikatorn utgörs av andel (%) äldre som svarat positivt på frågan:

- Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?
Svarsalternativen ”mycket bra” eller ”ganska bra”. Och samtidigt svarat ”nej” på frågan
- Händer det att du besväras av ensamhet?

Källa: Vad tycker de äldre om äldreomsorgen, Socialstyrelsen.

	Särskilt boende
Töreboda	61
Bästa kommunvärde	71 (Sunne)
Länet	46
Riket	45

Om kommunen saknar värde (".") eller om uppgiften bygger på färre än 30 svarande/registreringar (".") visas inte kommunens resultat i öppna jämförelser, då underlaget är för litet för att jämförelserna ska anses tillförlitliga.

Väntetid till särskilt boende (indikator 17)

Väntetider till särskilt boende är en viktig del av vård- och omsorgssystemets tillgänglighet för äldre. Kommunerna har en skyldighet att verkställa gynnande beslut inom skälig tid. Indikatorn visar kommunens beredskap och förmåga att planera tillgången till särskilt boende i förhållande till befolkningens behov. Kommunen gör en egen mätning av det genomsnittliga antalet väntedagar från ansökan till erbjuden plats på särskilt boende för personer över 65 år.

Källa: Kommunens egen inrapportering i Kolada 2015.

Töreboda	37
Bästa kommunvärde	4 (Trosa)
Länet	
Riket	54

Om kommunen saknar värde (" . ") eller om uppgiften bygger på färre än 30 svarande/registreringar (" . . ") visas inte kommunens resultat i öppna jämförelser, då underlaget är för litet för att tillförlitliga jämförelser ska kunna göras.

Funktionsförmåga 12 månader efter stroke (indikator 21)

Andel (%) av personer 65 år och äldre som tolv månader efter insjuknandet i stroke var oberoende av hjälp med förflyttning, toalettbesök samt på- och avklädning. Genomsnitt för åren 2012 till 2014. Måttet beskriver de äldres möjligheter att efter stroke kunna leva ett självständigt liv, i bemärkelsen att vara oberoende av andra i dagliga aktiviteter. Indikatorn avspeglar resultatet av både det akuta omhändertagandet vid insjuknandet och av de efterföljande rehabiliteringsinsatserna i bred mening.

Källa: Nationellt kvalitetsregister Riks-Stroke, 2012 – 2014.

Töreboda	69
Bästa kommunvärde	88 (Emmaboda och Surahammar)
Länet	69
Riket	70

Om kommunen saknar värde ("..") eller om uppgiften bygger på färre än 30 svarande/registreringar ("..") visas inte kommunens resultat i öppna jämförelser, då underlaget är för litet för att jämförelserna ska anses tillförlitliga.

Brytpunktssamtal vid förväntade dödsfall (indikator 22)

Andel (%) av avlidna, 65 år och äldre, som före döden fått ett informerande samtal om sin situation, 2014-2015. Indikatorn mäter andel äldre och anhöriga som informerats om att den äldres sjukdom/tillstånd har nått en punkt där all såväl botande som bromsande behandling avslutas, vilket är en viktig del i god palliativ vård i livets slutskede.

Källa: Nationella kvalitetsregistret Svenska palliativregistret, 2014-2015.

Töreboda	79
Bästa kommunvärde	96 (Sävsjö)
Länet	61
Riket	61

Om kommunen saknar värde ("..") eller om uppgiften bygger på färre än 30 svarande/registreringar ("..") visas inte kommunens resultat i öppna jämförelser, då underlaget är för litet för att jämförelserna ska anses tillförlitliga.

Olämpliga läkemedel (indikatorer 28 och 29)

Andel (%) personer 75 år och äldre, med beslut om hemtjänst eller särskilt boende, och som behandlats med minst ett av fyra olämpliga läkemedel 2015. Vissa läkemedel medför en betydande risk för biverkningar hos äldre och bör därför undvikas i denna åldersgrupp. Som olämpliga läkemedel räknas här långverkande bensodiazepiner, läkemedel med betydande antikolinerga effekter samt tramadol och propiomazin.

Källa: Läkemedelsregistret och registret för socialtjänstinsatser för äldre och personer med funktionsnedsättning, Socialstyrelsen.

	Hemtjänst	Särskilt boende
Töreboda	5,8	6,8
Bästa kommunvärde	2,4 (Ydre)	0,0 (Högsby och Skinnskatteberg)
Länet	12	10,9
Riket	10,9	9,4

Om kommunen saknar värde ("..") eller om uppgiften bygger på färre än 30 svarande/registreringar ("..") visas inte kommunens resultat i öppna jämförelser, då underlaget är för litet för att jämförelserna ska anses tillförlitliga.

Bakgrundsmått – några mått på kostnader (B1, B3 och B5)

Avvikelse från standardkostnad visar hur kommunens faktiska kostnader för äldreomsorgen förhåller sig till de kostnader som kommunen förväntas ha utifrån dess strukturella förutsättningar. Måttet visar procentuell skillnad mellan äldreomsorgens nettokostnad och standardkostnad, 2014

Kostnad per brukare 65 år och äldre, hemtjänst 2014. Måttet visar kommunens totala kostnader för hemtjänst dividerat med samtliga personer som har minst en insats inom hemtjänsten. Måtten visar vad en brukare med hemtjänst kostar i genomsnitt i kommunen.

Kostnad per brukare 65 år och äldre, särskilt boende 2014. Måttet visar kommunens totala kostnader för särskilt boende dividerat med samtliga personer som bor på ett särskilt boende. Måttet visar vad en brukare som bor i särskilt boende kostar i genomsnitt i kommunen.

Källa: Vad kostar verksamheten i din kommun? (Kolada), SKL och SCB.

	Avvikelse från standardkostnad, 2014	Kostnad (kr) per brukare hemtjänst, 2014,	Kostnad (kr) per brukare särskilt boende, 2014
Töreboda	-4,4	413 691	918 571
Min- och maxvärde	(-26,9) – 64,2	119 573 – 513 053	483 681 – 1 640 790
Riket (median)	0,4	260 530	778 913

Om kommunen saknar värde (" . ") eller om uppgiften bygger på färre än 30 svarande/registreringar ("..") visas inte kommunens resultat i öppna jämförelser, då underlaget är för litet för att jämförelserna ska anses tillförlitliga.