



Var får jag resa?

Du som har färdtjänst utan begränsningar i Skaraborgsområdet får resa till, från, inom och mellan: Essunga, Falköping, Grästorp, Gullspång, Götene, Hjo, Karlsborg, Lidköping, Mariestad, Skara, Skövde, Tibro, Tidaholm, Töreboda, Vara samt till de angränsande kommunerna Alingsås, Askersund, Habo, Herrljunga, Kristinehamn, Laxå, Mullsjö, Trollhättan, Ulricehamn, Vänersborg samt Vårgårda.

Beställningscentralen

Telefon 020-91 90 90

Öppettider för beställning

Vardagar 06.00–22.00

Lör–Sön 08.00–22.00

Helgdagar 08.00–22.00

Avbeställning och ändring av beställd resa kan göras dygnet runt.

Hur beställer du en resa?

Boka alltid din resa via beställningscentralen. Du ringer ett och samma telefonnummer oavsett om du ska boka färdtjänst-, arbets- eller utbildningsresa eller en resa med Närtrafik eller Flextrafik.

När du ringer beställningscentralen vill de veta:

- Ditt namn och personnummer
- Ditt telefonnummer
- Var du vill bli hämtad
- Vart du ska åka
- När du vill åka
- När du behöver vara framme
- Om någon reser tillsammans med dig
- Om resan är en färdtjänst-, arbetsresa eller något annat
- Om du har något förflyttningshjälpmedel

Du måste vid resan kunna visa upp giltig legitimation.

Hur avbeställer eller ändrar jag en resa?

För avbeställning och ändring av en tidigare beställd resa kan du ringa beställningscentralen dygnet runt.

Vad gör jag om bilen inte kommer?

Om bilen är mer än 10 minuter försenad ring beställningscentralen.

Hur lämnar jag en synpunkt?

Om du har en synpunkt eller annat som berör en utförd resa ring beställningscentralen. Om du vill ha ett svar på synpunkten måste du begära detta. Vill du hellre mejla ditt ärende kan du göra detta till kundtjanst@samres.se.

FÄRDTJÄNST SKARABORG



9 DECEMBER 2012 och tills vidare

Vad är färdtjänst?

Färdtjänst är en del av kollektivtrafiken som beviljas efter individuell prövning, enligt lagen (1997:736) om färdtjänst. Du kan beviljas färdtjänst om du har en funktionsnedsättning som gör att du har väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationer. Färdtjänstresor sker med olika fordon och på olika sätt beroende på funktionsnedsättningen. Ett färdtjänsttillstånd kan vara så beviljat att hela eller delar av resan sker med Närtrafik, Flextrafik, buss eller tåg. Din färdtjänstresa samordnas med andra resenärer och fordonet gör inga stopp under vägen och väntar inte medan ärenden uträttas.

Vem kan få färdtjänst?

Färdtjänst beviljas av den kommun där du är folkbokförd. Det är funktionsnedsättningen som avgör om du kan få färdtjänst. Funktionsnedsättningen ska ha en varaktighet om minst tre månader. Avsaknad av körkort, hög ålder eller att det inte finns bussförbindelser är inte något skäl till att beviljas färdtjänst. Vill du ansöka om färdtjänst vänd dig till färdtjänsthandläggaren i din kommun.

Färdtjänsttillståndet

Färdtjänsttillståndet är personligt och får inte överlåtas till någon annan. Om det sker förändringar i ditt hälsotillstånd eller om du ska flytta måste du alltid kontakta färdtjänsthandläggaren. Om du flyttar till en annan kommun upphör färdtjänsttillståndet att gälla.

Vad får jag ta med?

Du får ta med dig det förflyttningshjälpmedel som du behöver för att resa, såsom rollator eller rullstol, samt bagage motsvarande en kasse i varje hand eller en resväska.

Vilken hjälp får jag av chauffören?

- Att ta dig till och från porten
- In och ut ur bilen
- På och av med säkerhetsbältet
- Hjälp med nödvändigt förflyttningshjälpmedel och bagage

Medresenär

Du får ta med dig en medresenär på resan. Medresenär måste alltid påbörja och avsluta resan på samma adress som du. Medresenär betalar egenavgift som du.

Ledsagare

Har du blivit beviljad ledsagare får ledsagaren medfölja utan avgift. Ledsagaren ska hjälpa dig till och från fordonet och åker med dig om du behöver hjälp under färden. Ledsagaren måste alltid påbörja och avsluta sin resa på samma adress som du. Ledsagaren får själv inte ha tillstånd till färdtjänst.

Husdjur

Ledarhund och assistanshund får följa med utan kostnad. Inga andra husdjur får följa med på resan.

När får jag resa?

Du får resa alla dagar klockan 05.00–23.00. Natt mot lördag och söndag gäller utökad tid till klockan 02:00.

Beställning av resa

Alla färdtjänstresor beställs genom Västtrafiks beställningscentral på telefon 020-91 90 90. Beställning av återresan kan göras samtidigt. Beställ din resa i så god tid som möjligt, tidigast 14 dagar i förväg och senast en timma före önskad avresa.

Avbeställning av resa

Om inte resan blir av, måste du avbeställa resan minst en timma innan resan skulle ha påbörjats. Om du inte avbeställer, eller avbeställer för sent, kan kommunen ta ut en avgift på 200 kronor per tillfälle.

Vad kostar en färdtjänstresa?

Hur mycket resan kostar framgår av det bifogade taxebladet. Resans pris avgörs av hur många kommuner som resan går genom. Du betalar din färdtjänstresa innan resan startar. Betala med så jämna pengar som

möjligt. Du kan också betala med de vanligaste kontokorten såsom Visa och Mastercard.

Arbets- eller utbildningsresa

För arbets- eller utbildningsresor krävs ett speciellt tillstånd som provas individuellt. Vill du ansöka om arbets- eller utbildningsresor vänd dig till färdtjänsthandläggaren.

Resa i annan kommun

Om du har frågor om resor i annan kommun än inom färdtjänstområdet, vänd dig till färdtjänsthandläggaren.

Regionfärdtjänstresa

Du som har färdtjänsttillstånd utan begränsningar kan registrera dig för regionfärdtjänst hos färdtjänsthandläggaren. Med regionfärdtjänst får du resa tio enkelresor per tolv månadersperiod till och från samt inom de kommuner i Västra Götalands län som inte nämns under avsnittet "Var får jag resa?". Kostnaden framgår av taxebladet.

Riksfärdtjänstresa

Riksfärdtjänst beviljas enligt lagen (1997:735) om riksfärdtjänst och provas särskilt. Att vara beviljad färdtjänst berättigar inte per automatik till riksfärdtjänst. Riksfärdtjänst sker i första hand med allmänna kommunikationer såsom buss eller tåg. För mer information kontakta färdtjänsthandläggaren.

Sjuk- eller behandlingsresa

Du får inte använda dig av färdtjänst, region- eller riksfärdtjänst vid någon typ av sjukresa, vare sig inom eller utom Västra Götalandsregionen. Vid frågor angående sjuk- eller behandlingsresor kontakta Sjukreseenheten på telefon 010 – 47 32 100.