

Töreboda socialförvaltning kvalitetsuppföljning. Boende på kommunens äldreboenden 2008.

Viktning. Brukaren har valt 3 av nedanstående påståenden som man tycker är allra viktigast. Sammanställningen visar hur många procent av deltagarna som valt respektive påstående.

PÅSTÄENDE	Totalt 3 boenden Antal svar: 53 Svarsfr.-57%	Bergmansg. Antal svar:28 Svarsfr. 57%	Krabbängsg. Antal svar:18 Svarsfr. 56%	Björkängen Antal svar: 7 Svarsfr. 58 %
1. Att personalen alltid bemöter mig på ett bra sätt.	74%	79%	67%	71%
2. Att personalen ger mig bra hjälp och stöd.	51%	54%	39%	71%
3. Att jag känner mig trygg här på boendet.	64%	57%	72%	71%
4. Att jag kan ha en meningsfull vardag.	11%	14%	6%	14%
5. Att maten är god och måltiderna trivsamma.	45%	43%	44%	57%
6. Att ha en bra kontakt med min kontaktperson.	19%	32%	6%	0%
7. Att standarden på boendet är bra.	13%	7%	28%	0%
8. Att kunna välja tidpunkt, när jag ska få hjälp av personalen.	11%	14%	6%	14%
Andel som svarat på enkäten				
A: Själv	8%	3%	17%	0%
B: Med stöd från anhörig:	92%	97%	83%	100%

Brukaren har satt betyg på följande påståenden utifrån skala ett till fem. Sammanställningen visar betygssnitt per påstående.

PÅSTÅENDE	Totalt 3boenden Antal svar: 53 Svarsfr.-57%	Bergmansg. Antal svar: 28 Svarsfr. 57%	Krabbängsg. Antal svar:18 Svarsfr. 56%	Björkängen. Antal svar: 7 Svarsfr. 58 %
9. Personalen bemöter mig alltid på ett bra sätt.	4.53	4.4	4.9	4.1
10. Personalen ger mig bra hjälp och stöd.	4.36	4.0	4.9	4.4
11. Jag känner mig trygg här på boendet.	4.44	4.3	4.8	4.3
12. Jag har en meningsfull vardag.	2.96	2.8	3.4	2.9
13. Maten är god och måltiderna trivsamma.	3.94	3.8	4.2	3.9
14. Jag har bra kontakt med min kontaktperson.	4.12	4.3	4.2	3.4
15. Standarden på boendet är bra.	4.46	4.3	5.0	3.9
16. Jag kan välja tidpunkt, när jag ska få hjälp av personalen.	3.68	3.6	3.8	4.0
17. Jag är totalt sett nöjd med boendet.	4.44	4.3	4.8	4.3
Betygssnitt för de 9 frågorna	4.10	3.96	4.45	3.90

Brukaren har satt betyg på följande frågor om helheten utifrån skala ett till tio. Sammanställningen visar betygssnitt per fråga.

PÅSTÅENDE	Totalt 3boenden Antal svar: 53 Svarsfr.-57%	Bergmansg. Antal svar: 28 Svarsfr. 57%	Krabbängsg Antal svar: 18 Svarsfr. 56%	Björkängen Antal svar: 7 Svarsfr. 58%
1. Hur nöjd är du med hjälpen i sin helhet?	8.35	8.06	9.23	7.29
2. Hur väl uppfyller hjälpen dina förväntningar på den?	8.06	7.81	8.75	7.29
3. Föreställ dig en hjälp som är perfekt i alla avseenden. Hur nära eller långt ifrån en perfekt hjälp är den du får?	7.80	7.48	8.69	6.50