

## Töreboda socialförvaltning kvalitetsuppföljning. Brukare inom hemvård Töreboda och Moholm 2008.

Viktning. Brukaren har valt 3 av nedanstående påstående som man tycker är allra viktigast. Sammanställningen visar hur många procent av deltagarna som valt respektive påstående.

PÅSTÄENDE	Totalt hemvård Antal svar: 140 Svarsfr. 74%	Töreboda Antal svar: 116 -72%	Moholm Antal svar: 24 -83%
1. Att personalen alltid bemöter mig på ett bra sätt.	75%	72%	79%
2. Att personalen ger mig bra hjälp och stöd.	65%	64%	71
3. Att jag känner mig trygg här i mitt hem.	57%	56%	63%
4. Att jag kan ha en meningsfull vardag .	16%	17%	8%
5. Att maten är god och måltiderna trivsamma.	13%	11%	21%
6. Att ha en bra kontakt med min kontaktperson.	16%	17%	13%
7. Att kunna välja tidpunkt, när jag ska få hjälp av personalen.	22%	22%	25%

Hur enkäten besvarats:	<b>Själv</b>	<b>54%</b>	<b>52%</b>	<b>63%</b>
	<b>Med hjälp av anhörig</b>	<b>46%</b>	<b>48%</b>	<b>37%</b>

**Brukaren har satt betyg på följande påståenden utifrån skala ett till fem.  
Sammanställningen visar betygssnitt per påstående.**

<b>PÅSTÅENDE</b>	<b>Totalt hemvård Antal svar: 140 Svarsfr.74 %</b>	<b>Töreboda Antal svar: 116 -72%</b>	<b>Moholm Antal svar: 24 - 83%</b>
8. Personalen bemöter mig alltid på ett bra sätt.	<b>4.58</b>	<b>4.5</b>	<b>4.9</b>
9. Personalen ger mig bra hjälp och stöd.	<b>4.25</b>	<b>4.2</b>	<b>4.6</b>
10. Jag känner mig trygg här i mitt hem.	<b>4.32</b>	<b>4.3</b>	<b>4.3</b>
11. Jag har en meningsfull vardag.	<b>3.45</b>	<b>3.4</b>	<b>3.6</b>
12. Maten är god och måltiderna trivsamma.	<b>3.18</b>	<b>3.2</b>	<b>3.2</b>
13. Jag har bra kontakt med min kontaktperson.	<b>3.73</b>	<b>3.8</b>	<b>3.5</b>
14. Jag kan välja tidpunkt, när jag ska få hjälp av personalen.	<b>3.62</b>	<b>3.6</b>	<b>3.7</b>
15. Jag är totalt sett nöjd med hemvårdsinsatserna.	<b>4.28</b>	<b>4.2</b>	<b>4.7</b>
Betygssnitt för de 9 frågorna	<b>3.93</b>	<b>3.90</b>	<b>4.06</b>

**Brukaren har satt betyg på följande frågor om helheten utifrån skala ett till tio.  
Sammanställningen visar betygssnitt per fråga.**

<b>PÅSTÅENDE</b>	<b>Totalt hemvård Antal svar: 140 Svarsfr.-74 %</b>	<b>Töreboda Antal svar: 116 - 72%</b>	<b>Moholm Antal svar: 24 - 83%</b>
1. Hur nöjd är du med hjälpen i sin helhet?	<b>8.26</b>	<b>8.06</b>	<b>9.23</b>
2. Hur väl uppfyller hjälpen dina förväntningar på den?	<b>7.98</b>	<b>7.81</b>	<b>8.75</b>
3. Föreställ dig en hjälp som är perfekt i alla avseenden. Hur nära eller långt ifrån en perfekt hjälp är den du får?	<b>7.70</b>	<b>7.48</b>	<b>8.69</b>