

Mölnlycke 2015-05-07

## Viktig information om din fasta bredbandsanslutning

Detta brev skickas till dig eftersom du är kund hos en tjänsteleverantör som hyr in sig i Quadracom Networks bredbandsnät.

Då det inte är tekniskt möjligt eller ekonomiskt försvarbart att fortsätta leverera tillförlitliga lösningar med äldre teknik avvecklar nu Quadracom Networks delar av sitt bredbandsnät. Om du vill fortsätta att ha bredband måste Du använda en annan lösning än i dag.

### Alternativa bredbandslösningar

Din fasta bredbandsanslutning kommer att tas ur bruk 30 juni 2015, vilket Du redan ska ha fått information om från din tjänsteleverantör. På den senaste fakturan bör det finnas kontaktuppgifter till deras kundtjänst. Om din nuvarande tjänsteleverantör inte erbjuder dig en lösning för bredband måste du använda en lösning från en annan leverantör. Nedan finns kontaktuppgifter till ett antal tjänsteleverantörer som kan erbjuda en alternativ bredbandslösning.

**Bredband Sverige**, levererar bredband via satellit och täcker 100 % av Sveriges yta.

0176 - 20 64 00

[www.bredbandsverige.se](http://www.bredbandsverige.se)

**Net1**, levererar bredband via 450 frekvensen och täcker 95 % av Sveriges yta.

0774 - 42 42 43

[www.net1.se](http://www.net1.se)

**Telenor**, levererar mobilt bredband

[www.telenor.se](http://www.telenor.se)

**Telia**, levererar mobilt bredband

90 200

[www.telia.se/bredbandviamobilnatet](http://www.telia.se/bredbandviamobilnatet)



### Vem har skickat detta brev?

Detta brev har skickats till dig av Quadracom Networks AB på uppmaning av Post- och telestyrelsen (PTS).

### Mer information

För ytterligare information om alternativa bredbandslösningar kan du gå in på [www.byttinternet.se](http://www.byttinternet.se) för att läsa mer eller kontakta Quadracom Networks operatörsneutrala support (0771 – 55 05 60).

Du kan också kontakta PTS konsumenttelefon om du har allmänna konsumentfrågor om telefoni och bredband. Konsumenttelefonen nås via växelnumret 08-678 55 00 och är öppen måndag – torsdag kl. 09:00-11:30.

### Erbjudande för er som inte har möjlighet att få en mobil 4G-uppkoppling

För de kunder i Mariestad, Töreboda och Gullspångs kommuner som inte kan nyttja en 4G-uppkoppling har kommunerna förhandlat fram en lösning där Bredband Sverige och Net 1 bjuder på installationsavgiften. Ange den adress till vilken Ni har Er uppkoppling idag och uppge koden *Mariestad* för att bli bjuden på Din startavgift!

Vill Ni få en överblick över fibernätsutbyggnaden i Norra Skaraborg hänvisar vi till portalen [www.snabbt.net](http://www.snabbt.net) och respektive kommuns hemsida.

Med vänliga hälsningar

Quadracom Networks kundsupport

0771 – 55 05 60

Öppettider:

mån-fre 10.00–20.00

lör-sön 11.00-15.00

[info@quadracom.se](mailto:info@quadracom.se)

