

KKiK med information (Töreboda)

Område	Mått	Syfte	Metod	Redovisning av mått	Enhet
1. Din kommuns tillgänglighet	Mått 1. Hur stor andel av medborgarna som skickar in en enkel fråga via e-post får svar inom två arbetsdagar?	Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens tillgänglighet vad avser svarstider via e-post.	Utvärdering genomförs under en fastställd tidsperiod och utifrån vanliga medborgarfrågor. Frågorna skickas till kommunens centrala e-postadress. Tiden mäts sedan i arbetsdagar från det att e-postfrågan har inkommit till dess att ett svar skickats. Metoden meger möjlighet till jämförelser i den egna kommunen över tid samt med nätverkskommunerna.		Andel, %
	Mått 2. Hur stor andel av medborgarna som tar kontakt med kommunen via telefon får ett direkt svar på en enkel fråga?	Syftet med måttet är att ge kunskap om tillgängligheten på den information som kommunen ger medborgarna via telefon.	För att bedöma kommunens tillgänglighet via telefon används samma typ av frågor som vid mätning av svarstid via e-post. Under en fastställd period ställs ett antal relevanta frågor av enklare karaktär genom telefonsamtal till kommunen vid ett antal tillfällen. Uppringning sker via kommunens växel.		Andel, %
	Mått 3. Hur stor andel av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de via telefon ställt en enkel fråga till kommunen?	Syftet med måttet är att få kunskap om kvaliteten på bemötande vid telefonkontakt med kommunen.	Den externa mätningen av tillgängligheten kompletteras med en subjektiv värdering av hur frågeställaren uppfattar bemötandet från den som svarat på samtal. Detta mått ger möjlighet till jämförelser inom den egna kommunen över tid och med nätverkskommunerna. Bedömningen av bemötande utgår från tre värdeord som den som intervjuar ska ta fasta på vilket är om den som tar emot samtalet är tillmötesgående, trevlig och hjälpsam.		Andel, %
	Mått 4. Hur många timmar/vecka har huvudbiblioteket, simhallen och återvinningsstationen öppet utöver tiden 08-17 på vardagar?	Syftet med måttet är att få kunskap om hur väl kommunen har organiserat sin verksamhet för att kunna nå ut med servicen på huvudbiblioteket, simhall och återvinningsstation till	Metoden innebär att kommunen gör en egen undersökning via en enkel genomgång av öppettider för respektive enhet under en veckas tid vid normal period under året.		Antal timmar

Område	Mått	Syfte	Metod	Redovisning av mått	Enhet
		en så bred grupp som möjligt. Eftersträvansvärt är att erbjuda öppettider som attraherar den stora gruppen medborgare vars arbetstider kolliderar med traditionella öppethållanden.			
	Mått 5. Hur stor andel av de som erbjudits plats inom förskoleverksamhet har fått plats på önskat placeringsdatum?	Syftet med måttet är att få kunskap om kommunens förmåga att planera tillgång till förskoleplatser i förhållande till behov.	Metoden går ut på att kommunen använder intern statistik kring föräldrarnas önskemål om placeringsdatum i förhållande till det faktiska placeringsdatum som erbjuds. Observera att mätningen avser från önskad dag till erbjuden placeringsdag. Det är inte plats utifrån 4-månadersregeln som efterfrågas utan den reella väntetiden innan kommunen kan erbjuda plats på förskola. Om kommunen intern redovisar veckor eller månader så försvårar det jämförelser.		Andel, %
	Mått 6. Hur lång är väntetiden (dagar) för dem som inte fått plats för sitt barn inom förskoleverksamheten på önskat placeringsdatum.	Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens förmåga att planera tillgång till platser i förhållande till behov.	Metoden innebär att kommunen använder intern statistik för föräldrarnas önskemål om placeringsdatum i förhållande till faktiskt placeringsdatum.		Antal dagar
	Mått 7. Hur lång är väntetiden i snitt (dagar) för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats?	Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens förmåga att planera tillgång till platser i förhållande till behov.	Metoden innebär att kommunen genomför en egen undersökning i kommunen av samtliga placeringar som gjorts till särskilt boende under årets sex första månader. Datum noteras för ansökan till särskilt boende i förhållande till datum för när plats i särskilt boende har erbjudits.		Antal dagar
	Mått 8. Hur lång är handläggningstiden i snitt (dagar) för att få ekonomiskt bistånd vid nybesök?	Syftet med måttet är att få en bild av hur tillgänglig kommunen är för en utsatt grupp. Tiden är en viktig kvalitetsfaktor för den enskilde. Problematiken när det gäller försörjningsstöd ligger ofta på väntetiden innan utredning, inte så mycket på själva utredningstiden. Det kan ibland vara långa tider innan man får träffa en handläggare	Tiden från första kontakt, ofta på telefon, med förvaltningen ska undersökas. Det kan vara problem med att få fram datum för första kontakt men det är av vikt att försöka undersöka denna handläggningstid.	Egen undersökning i kommunen som rapporterats till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se	Antal dagar

Område	Mått	Syfte	Metod	Redovisning av mått	Enhet
		för att lägga fram sitt problem. Fokus skall därför läggas på detta.			
2. Trygghetsaspekter i din kommun	Mått 9. Hur trygga känner sig medborgarna i kommunen?	Syftet med måttet är att få kunskap om medborgarna uppfattar kommunen som en trygg och säker plats att leva i.	Undervisningen innefattar följande frågor. Hur ser du på... -hur tryggt du kan vistas utomhus på kvällar och nätter? -hur trygg och säker kan du känna dig mot hot, rån och misshandel? -hur trygg och säker kan du känna dig mot inbrott i hemmet?	Källa är SCB:s Medborgarundersökning, del "Trygghet"	Index 1-100
	Mått 10. Hur många olika vårdare besöker en äldre person med hemtjänst under en 14-dagars-period?	Syftet med måttet är att få kunskap om hur väl kommunen säkrar behovet av kontinuitet och trygghet för äldre med behov av omsorg i hemmet.	Undersökningen avser antal olika personer som en hemtjänsttagare möter under en 14-dagarsperiod. Gäller de personer, 65 år eller äldre, som har två eller fler hemtjänstbesök varje dag. Mätningen avser tiden 07.00-22.00. Hemsjukvårdspersonal redovisas inte.	Egen undersökning i kommunen som rapporterats till Kolada. Anvisningar, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se	Antal personer
	Mått 11A. Hur många barn per personal är det i kommunens förskolor planerad?	Syftet med måttet är att få en verklig uppfattning om det faktiska antalet barn i förhållande till det planerade.	Källa: Skolverkets statistik. Förskola/personal/tabell 1. Årsarbetare efter utbildning samt antal barn per årsarbetare i snitt ett visst år. Tabellen beskriver antalet inskrivna barn dividerat med antalet årsarbetare. I antalet årsarbetare har antalet anställda räknats in till heltidstjänster med hjälp av tjänstgöringsgraden. Måttet utgår från den planerade personaltätheten och inte den faktiska tätheten. För att få en bild av den faktiska närvaron följs närvarostatistiken upp för de barn som är på förskolorna. Kommunen tar fram närvarande barn och närvarande antal personal i förskola i förhållande till det planerade under en tvåveckors period. Avser alla förskolor i kommunen oavsett regi.	Egen undersökning i kommunen inlämnad till Kolada. Anvisningar definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se	Barn/personal

Område	Mått	Syfte	Metod	Redovisning av mått	Enhet
	Mått 11B. Hur många barn per personal är det i kommunens förskolor faktisk?				Barn/ personal
3. Din delaktighet och kommunens information	Mått 12. Hur stort var deltagandet i senaste kommunvalet?				Andel, %
	Mått 13. Hur god är kommunens webbinformation till medborgarna?	Syftet är att kunna visa en samlad bild av starka och svaga sidor av kommunens informationsgivning på kommunens webbplats till medborgarna. SKL:s informationsindex är inte heltäckande utan ska ses som en grundnivå för informationsgivningen till medborgarna.	Metoden innebär att en extern mätning sker av kommunens webbsida. Informationsindexet består av ca 200 frågor. Svaret på varje fråga ska kunna hittas inom två minuters sökning på kommunens webb. Undersökningen är indelad i 12 verksamhetsområden där varje områdes svar kan ge maximalt 100%. Varje fråga kan ge tre poäng för helt uppfyllt, 1 poäng för delvis uppfyllt och 0 poäng där information inte har gått att finna.	Källa: SKL:s webbinformationsundersökning sommar 2013	Andel, % av maxpoäng
	Mått 14. Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling?	Syftet med måttet är att kunna visa en samlad bild av kommunens satsning på att skapa olika former av kommunikation och dialog med medborgarna. För att kunna ge en bild av detta har ett medborgarindex konstruerats med exempel på ett stort antal aktiviteter för medborgarkontakter. Bakom de efterfrågade aktiviteterna ligger givetvis politisk prioritering och beslut och listan ska ses som exempel på befintliga aktiviteter i landets kommuner. Varje enskild aktivitet kan i sin tur fungera olika i respektive kommun och man bör därför även lokalt i genomgången av frågorna värdera hur de enskilda aktiviteterna faller ut.	Kommunen genomför en självgranskning utifrån mall i Kolada. Kommunen värderar själv de olika aktiviteterna i förhållande till den poängsättning som ställts upp.	Egen undersökning i kommunen som redovisas till Kolada. Anvisning, definitioner och beräkningsstöd distribueras av RKA som kontaktas via inmatning@kolada.se	Andel, % av maxpoäng
	Mått 15. Hur väl upplever medborgarna att de har insyn och inflytande över kommunens verksamhet?	Syftet med måttet är att få kunskap om medborgarnas uppfattning om insyn och inflytande i kommunen.	Nöjd-Inflytande-Index är ett helhetsbetyg på hur invånarna upplever sina möjligheter till insyn och inflytande. Helhetsbetyget mäts med tre specifika frågor, som ska spegla	SCB:s Medborgarundersökning del Nöjd-Inflytande-Index.	Index 1-100

Område	Mått	Syfte	Metod	Redovisning av mått	Enhet
			den övergripande uppfattningen vad gäller inflytande utifrån Kontakt, Information, Påverkan samt Förtroende. Frågorna finns att finna på SCB:s webbsidor. Indexet visar enkelt uttryckt medborgarnas betyg på sitt inflytande i kommunen. Betygsindexet varierar mellan 0-100. Ju högre värde desto bättre.		
4. Din kommuns effektivitet	Mått 16. Vad är kostnaden för ett inskrivet barn i förskolan?	Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens kostnader för förskoleverksamheten.			Tusental kronor per år / barn
	Mått 17 A. Vilket resultat når elever i årskurs 6 i kommunen i de nationella proven?	Syftet med måttet är att ge kunskap om vilket resultat kommunens elever i årskurs 6 når i ämnena svenska, engelska och matematik.	Resultat som används grundar sig på elevernas resultat på de nationella proven i år 6.		Andelen som uppnått Skolverkets kravnivåer.
	Mått 17 B. Vilket resultat når elever i årskurs 3 i kommunen i de nationella proven?	Syftet med måttet är att ge kunskap om vilket resultat kommunens elever i årskurs 3 når i ämnena svenska och matematik.	Resultat som används grundar sig på elevernas resultat på de nationella proven i år 3. Måttet visar andelen elever som uppnått Skolverkets fastställda kravnivåer i ämnena av de elever som genomfört proven.		Andel som nått Skolverkets kravnivå
	Mått 18. Andel behöriga elever till något nationellt program på gymnasiet	Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens resultat inom skolan.			Procent
	Mått 19. Elevers syn på skolan och undervisningen i årskurs 8	Syftet med måttet är att få en bild av hur elever i årskurs 8 uppfattar skolan och dess undervisning.			Andel, %
	Mått 20. Kostnad per betygspoäng	Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens kostnadseffektivitet inom skolan.			
	Mått 21. Andelen elever som fullföljer gymnasieutbildningen i kommunen	Syftet med måttet är att ge kunskap om uppnått resultat i de gymnasieutbildningar som kommunens elever tar del av.			Andel, % som fullföljer inom 4 år
	Mått 22. Kostnad för de elever som inte fullföljer ett gymnasieprogram	Syftet med måttet är att ge kunskap om hur effektiva de gymnasieutbildningar som kommunens elever tar del av är.			kr/elev
	Mått 23. Vilka kvalitetsaspekter finns inom särskilt boende?	Syftet med måttet är att ge kunskap om kvalitetsaspekter i			Andel, % av maxpoäng

Område	Mått	Syfte	Metod	Redovisning av mått	Enhet
		kommunen utifrån en uppsättning indikatorer som har stor betydelse för de äldre inom de särskilda boendena.			
	Mått 24. Vad kostar en plats i kommunens särskilda boende?	Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens kostnad för särskilt boende.			Kr/brukare
	Mått 25. Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sitt särskilda boende	Syftet med måttet är att ta reda på hur brukarna värderar sitt boende.	Andelen brukare på äldreboende som svarat "Mycket nöjd" eller "Ganska nöjd" på frågan: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende? De som svarat "Ingen åsikt" har räknats bort.		Andel, %
	Mått 26. Vilket omsorgs- och serviceutbud har hemtjänst finansierad av kommunen?	Syftet med måttet är att ge kunskap om omsorgs- och serviceutbud i hemtjänst som är finansierad av kommunen och vilka prioriteringar som gjorts i detta.			Andel, % av maxpoäng
	Mått 27. Vad är kostnaden per vårdtagare inom hemtjänsten i kommunen?	Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens kostnad inom hemtjänsten.			Kr/brukare
	Mått 28. Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst	Syftet med måttet är att ta reda på hur kunderna värderar sin hemtjänst.	Andelen brukare som fått hemtjänst som svarat "Mycket nöjd" eller "Ganska nöjd" på frågan: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har? De som svarat "Ingen åsikt" har räknats bort.		Andel, %
	Mått 29. Vilka kvalitetsaspekter finns inom LSS grupp- och serviceboende?	Syftet är att ge en samlad bild av vilka kvalitetsaspekter som finns inom LSS grupp- och serviceboende som är finansierade av kommunen.			Andel, % av maxpoäng
	Mått 30. Andelen ungdomar som inte kommit tillbaka inom ett år efter avslutad insats/utredning	Syftet är att visa en bild av hur effektivt socialtjänstens ungdomsarbete bedrivs i den egna kommunen. Målsättningen är att kommunens utredning och insatser ska leda till att den enskilde ungdomen inte behöver fortsatt stöd från socialtjänsten.			Andel, %
5. Din kommun som samhällsutvecklare	Mått 31. Andelen förvärvsarbete i kommunen	Syftet med måttet är att ge kunskap om hur stor procent av den			Andel, %

Område	Mått	Syfte	Metod	Redovisning av mått	Enhet
		arbetsföra befolkningen som förvärvsarbetar.			
	Mått 32. Hur stor andel av befolkningen får försörjningsstöd?	Syftet med måttet är att ge kunskap om kommunens sociala struktur.	Antal invånare som någon gång under året erhållit ekonomiskt bistånd exkl. introduktionsersättning, dividerat med antalet invånare den 31/12 multiplicerat med 100.		Andel, %
	Mått 33. Hur många nya företag har startats per 1 000 invånare i kommunen?	Syftet med måttet är att ge kunskap om företagsklimatet i kommunen.	Nyföretagarcentrum hämtar uppgifter om antal nyregistrerade företag från Bolagsverket. Redovisas i antalet nyregistrerade företag. Avser första halvåret.		Antal, st
	Mått 34. Vad ger företagarna för sammanfattande omdöme om företagsklimatet i kommunen?	Syftet med måttet är att ge kunskap om attityder hos företag etablerade i kommunen om hur de upplever den kommunala servicen.	Resultaten hämtas från SKL:s undersökning Insikten som genomförts av SCB.		Index 1-100
	Mått 35. Hur högt är sjukpenningtalet bland kommunens invånare?	Syftet med måttet är att ge en bild av befolkningens hälsotillstånd.			Antal dagar
	Mått 36. Hur effektiv är kommunens hantering och återvinning av hushållsavfall?	Syftet med måttet är att redovisa kommunens arbete för att minska användning av ändliga resurser och öka återvinningsgraden.	Kommunens hantering av hushållsavfall år 2012. Mätperioden är år 2012.		Andel, %
	Mått 37. Hur stor är kommunorganisationens andel miljöbilar av totala antal bilar?	Syftet med måttet är att redovisa kommunens arbete med miljöhänsyn genom användning av alternativa drivmedel och bränslesnåla fordon i den egna organisationen.			Andel, %
	Mått 38. Hur stor är andelen inköpta ekologiska livsmedel?	Syftet med måttet är att redovisa kommunens arbete med miljöhänsyn.	Mätperioden är årets 6 första månader.		Andel, %
	Mått 39. Hur ser medborgarna på sin kommun som en plats att bo och leva på?	Syftet med måttet är att få en uppfattning om medborgarnas syn på kommunen som en god plats att leva och bo på.	Nöjd-Region-Index är ett helhetsbetyg på kommunen som en plats att bo och leva på. Helhetsbetyget mäts med tre specifika frågor, som ska spegla den övergripande uppfattningen vad gäller kommunen som en plats att bo och leva på utifrån Arbetsmöjligheter, Utbildningsmöjligheter, Bostäder, Kommunikationer, Kommersiellt utbud,		Index 1-100

Område	Mått	Syfte	Metod	Redovisning av mått	Enhet
			Fritidsmöjligheter, Trygghet.		