





Kvalitet i korthet - 2013 (Töreboda)

Område	Mått	Enhet	Utfall	Utfall 2012	Utfall 2011	Medel	Sämst	Bäst	
1. Din kommuns tillgänglighet	Mått 1. Hur stor andel av medborgarna som skickar in en enkel fråga via e-post får svar inom två arbetsdagar?	Andel, %	81	80	27	79	42	100	
	Mått 2. Hur stor andel av medborgarna som tar kontakt med kommunen via telefon får ett direkt svar på en enkel fråga?	Andel, %	43	33	35	44	19	74	
	Mått 3. Hur stor andel av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de via telefon ställt en enkel fråga till kommunen?	Andel, %	83	100	88	86	62	100	
Mått 4. Hur många timmar/vecka har huvudbiblioteket, simhallen och återvinningsstationen öppet utöver tiden 08-17 på vardagar?	Antal timmar	28			46	4	120		
Mått 5. Hur stor andel av de som erbjudits plats inom förskoleverksamhet har fått plats på önskat placeringsdatum?	Andel, %	58	44	47	69	0	100		

Område	Mått	Enhet	Utfall	Utfall 2012	Utfall 2011	Medel	Sämst	Bäst
	 Mått 6. Hur lång är väntetiden (dagar) för dem som inte fått plats för sitt barn inom förskoleverksamheten på önskat placeringsdatum.	Antal dagar 	9	17	18	20	81	0
								
	 Mått 7. Hur lång är väntetiden i snitt (dagar) för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats?	Antal dagar 	14	15	18	50	81	0
								
	 Mått 8. Hur lång är handläggningstiden i snitt (dagar) för att få ekonomiskt bistånd vid nybesök?	Antal dagar 	9	21	17	16	44	0
								